

Dotazování vedoucích pracovníků sociálních služeb v rámci projektu

ANALÝZA VÝZNAMU VSTUPNÍHO A DALŠÍHO VZDĚLÁVÁNÍ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PRO ZAJIŠTĚNÍ ODBORNÉHO VÝKONU SOCIÁLNÍ PRÁCE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ A V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Zadavatel projektu: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Realizátor výzkumu: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v. v. i.

Vážená paní vedoucí, Vážený pane vedoucí,

Děkujeme Vám za ochotu vyplnit níže uvedený dotazník.

- Většinu odpovědí na otázky stačí označit pouze kliknutím.
- Po zodpovězení všech otázek, které se Vám zobrazí na aktuální stránce dotazníku, klikněte v dolní části dotazníku na tlačítko „Další“.
- Po zodpovězení poslední otázky dotazníku, prosíme, zmáčkněte tlačítko „Dokončit“.
- Pokud se stane, že nebudete moci odpovědět na všechny otázky naráz, klikněte v dolní části dotazníku na tlačítko „Přerušit“. Na emailovou adresu, kterou zadáte, Vám přijde odkaz na Vaš dotazník, kde budou Vámi již dříve vyplněné otázky. Později tak můžete ve vyplňování pokračovat.
- Pokud některé z položek dotazníku přehlédnete a zapomenete vyplnit, dotazník tuto položku označí červeně a v horní části dotazníku se objeví upozornění na nevyplněnou položku. Po jejím vyplnění lze plynule pokračovat dále.

Z důvodu administrace tohoto dotazování (zejm. opakované oslovení respondentů, kteří po určité době neodpověděli, např. proto, že jim první i druhá žádost o vyplnění otázek „spadla“ do nevyžádané pošty apod.), prosíme, uveďte nejprve Vaši e-mailovou adresu. Tento údaj bude z důvodu zachování anonymity respondentů před analytickým zpracováním odpovědních formulářů od Vašich odpovědí odpojen.

Vepište, prosíme, Vaši e-mailovou adresu: **povinné pole pro vepsání e-mailu**

Poté, co v dolní části obrazovky zmáčkněte tlačítko „Další“, se Vám postupně zobrazí otázky dotazníku.

1. V jakém druhu sociální služby působíte?

Pokud působíte ve více druzích sociálních služeb, prosím, vyberte jeden z nich, za který budete vyplňovat tento dotazník.

V případě, že byste měl/a zájem, vyplnit tento dotazník i pro další druh služby, což bychom velmi ocenili, prosím, po dokončení vyplňování tohoto dotazníku otevřete přes odkaz v e-mailu nový odpovědní formulář a tento vyplňte.

Možno vybrat pouze 1 variantu.

1. odborné sociální poradenství
2. azylové domy
3. centra denních služeb
4. centra sociálně rehabilitačních služeb
5. denní stacionáře
6. domovy pro osoby se zdravotním postižením
7. domovy pro seniory
8. domovy se zvláštním režimem
9. domy na půl cesty
10. chráněné bydlení
11. intervenční centra
12. kontaktní centra
13. krizová pomoc
14. nízkoprahová denní centra
15. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
16. noclehárny
17. odlehčovací služby
18. osobní asistence
19. pečovatelská služba
20. podpora samostatného bydlení
21. průvodcovské a předčitatelské služby
22. raná péče
23. sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
24. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
25. sociálně terapeutické dílny
26. sociální rehabilitace
27. telefonická krizová pomoc
28. terapeutické komunity
29. terénní programy
30. tísňová péče
31. tlumočnické služby
32. týdenní stacionáře
33. služby následné péče
34. zařízení pro krizovou pomoc

2. Jedná se o:

Možno vybrat pouze 1 variantu.

1. terénní službu
2. ambulantní službu

3. pobytovou službu
4. terénní a ambulantní službu
5. terénní a pobytovou službu
6. ambulantní a pobytovou službu
7. terénní, ambulantní a pobytovou službu

3. V jaké pracovní pozici v této službě působíte?

Možno vybrat pouze 1 variantu.

1. vedoucí pracovník/ pracovnice
2. vedoucí a sociální pracovník /pracovnice
3. sociální pracovník/ pracovnice
4. pracovník/ pracovnice v sociálních službách
5. jiné, prosím, vypište:

4. Poskytování služby je u Vás zajišťováno:

Možno vybrat pouze 1 variantu.

1. sociálními pracovníky (pracovníky v sociálních službách v naší službě nemáme)
2. sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách
3. sociálními pracovníky a jinými odbornými pracovníky
4. sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a jinými odbornými pracovníky
5. pracovníky v sociálních službách (sociální pracovníky v naší službě nemáme)
6. pracovníky v sociálních službách a jinými odbornými pracovníky

FILTR: Ti, co zvolili variantu 1 NEBO 3, NEodpovídají na otázky č. 19 až 28, a otázku 33.

Ti, co zvolili variantu 5 NEBO 6, NEodpovídají na otázky č. 5 až 18, a otázku 32.

5. Hledali jste v uplynulém roce nového pracovníka na pozici sociální pracovník?

1. ano
2. ne

FILTR: Ti, co zvolili variantu 1, ODPOVÍDAJÍ na otázky č. 5A.

5A. Nakolik naplňuje osoba, kterou jste na tuto pozici přijali, Vaše představy ohledně její kvalifikace?

1. zcela
2. částečně
3. vůbec
4. pozici se dosud nepodařilo obsadit

Bez ohledu na to, zda jste v nedávné době vypisovali výběrové řízení na pozici sociálního pracovníka, bychom se Vás nyní chtěli zeptat, **na Vaši představu o tom, jaké kvalifikační požadavky by měl sociální pracovník ve Vaší službě naplňovat, aby byl schopen svou práci vykonávat kvalitně.**

6. Sociální pracovník ve Vaší službě by měl ideálně mít:

Možno vybrat pouze 1 variantu.

1. vyšší odborné vzdělání
2. vysokoškolské vzdělání – bakalářský stupeň
3. vysokoškolské vzdělání – magisterský stupeň

4. výše vzdělání není rozhodující

7. Zájemce o pozici sociálního pracovníka ve Vaší službě by měl být ideálně absolventem oboru:

Možno vybrat pouze 1 variantu.

1. sociální práce
2. sociální práce a sociální pedagogika
3. sociální práce a sociální politika
4. sociální a humanitární práce
5. sociální pedagogika
6. sociální politika
7. sociální péče
8. sociální patologie
9. sociálně právní činnost
10. charitní a sociální činnost
11. speciální pedagogika
12. právo
13. neupřednostňujeme žádný z těchto oborů
14. jiné, prosím, vypište:

8. Jak hodnotíte připravenost čerstvých absolventů těchto oborů pro práci sociálního pracovníka ve Vaší službě? *Možno vybrat více variant.*

1. S čerstvými absolventy nemám zkušenosti, vždy jsme přijímali pracovníky s praxí.
2. Bez ohledu na to, který z oborů uvedených v předchozí otázce pracovník absolvoval, jeho odborná připravenost pro praxi byla nedostatečná.
3. Bez ohledu na to, který z oborů uvedených v předchozí otázce pracovník absolvoval, jeho odborná připravenost pro praxi byla dostatečná.
4. Odborná úroveň pracovníků se podle naší zkušenosti lišila v závislosti na oboru, který absolvovali. Dobrou zkušenost máme s oborem/obory:
Obor 1: (zobrazí se rolovací lišta rolovací lišta – možnosti 1 až 12 z otázky 7)
Obor 2: (zobrazí se rolovací lišta rolovací lišta – možnosti 1 až 12 z otázky 7)
5. Odborná úroveň pracovníků se lišila v závislosti na konkrétní škole, kterou absolvovali.
6. Odborná úroveň pracovníků se lišila v závislosti na stupni vzdělání, kterého dosáhli. Dobrou zkušenost máme s tímto stupněm vzdělání: (zobrazí se rolovací lišta – možnosti 1 až 3 z otázky 6)

9. Které z níže uvedených oblastí znalostí či zkušeností by podle Vašeho názoru měly být součástí odborné přípravy sociálních pracovníků ve školách, aby byli dobře připraveni pro práci ve Vašem druhu sociální služby? *Prosím, vyjádřete se ke každé oblasti znalostí.*

	OBECNÉ ZNALOSTI	1 Ano	2 Ne
1.	Základy filosofie		
2.	Etika		
3.	Základy sociologie		
4.	Základy psychologie		
5.	Teorie a metody sociální práce		
6.	Absolvování praxe v terénu během studia		

7.	Absolvování supervize během studia		
8.	Metody a techniky sociálního výzkumu		
9.	Základy práva		
10.	Sociální politika		
11.	Sociální patologie		
12.	Orientace v sociálních problémech vyplývajících z postavení menšin		
13.	Základní znalost lékařské terminologie, epidemiologie a hygieny, základy psychiatrie		
14t	Jiné, prosím, uveďte:		

SPECIALIZOVANÉ ZNALOSTI		1 Ano	2 Ne
1.	Sociální práce s rodinou a dětmi		
2.	Sociální práce v oblasti zaměstnanosti		
3.	Sociální práce s delikventy		
4.	Sociální práce se starými občany		
5.	Demografie		
6.	Personalistika a řízení		
7.	Ekonomie sociální sféry		
8.	Psychoterapeutický výcvik		
9.	Sebezkušenostní seminář		
10.	Sociální práce s osobami s postižením		
11.	Sociální práce ve zdravotnictví		
12.	Sociální patologie		
13.	Sociální práce s menšinami, národnostmi, uprchlíky		
14.	Komunitní sociální práce		
15t	Jiné, prosím, uveďte:		

10. Které z níže uvedených kompetencí by podle Vašeho názoru měl mít sociální pracovník Vaší služby? Prosím, vyjádřete se ke každé kompetenci na škále 1 až 7, kde 1= velmi důležitá kompetence a 7 = zcela nedůležitá kompetence.

Umí naslouchat a vytvářet podmínky pro otevřenou komunikaci mezi jednotlivými klienty, skupinami a komunitami. Inicjuje spolupráci a motivuje pro změnu v zájmu klientů.

1 velmi důležitá kompetence	2	3	4	5	6	7 zcela nedůležitá kompetence
--------------------------------------	---	---	---	---	---	--

Ve spolupráci s klienty, jejich pečovateli a jinými odborníky získává přehled o jejich současných i potenciálních potřebách i zdrojích a společně plánuje postupy, reagující na zjištěnou nouzi a ohrožení. Dovede stanovit rizikové faktory a meze spolupráce.

1 velmi důležitá kompetence	2	3	4	5	6	7 zcela nedůležitá kompetence
--------------------------------------	---	---	---	---	---	--

Podporuje příležitosti k tomu, aby lidé mohli použít své vlastní síly a schopnosti. Pomáhá jim přebírat zodpovědnost, zabezpečovat svá práva a kontrolovat ohrožující chování.

1 velmi důležitá kompetence	2	3	4	5	6	7 zcela nedůležitá kompetence
--------------------------------------	---	---	---	---	---	--

Poskytuje nebo zajišťuje přiměřenou úroveň podpory, péče, ochrany a kontroly a zapojuje se do prevence. Podporuje spolupráci mezi jednotlivci, skupinami, komunitami a organizacemi.

1 velmi důležitá kompetence	2	3	4	5	6	7 zcela nedůležitá kompetence
--------------------------------------	---	---	---	---	---	--

Pracuje jako odpovědný člen organizace, přispívá k hodnocení a zlepšování její práce a účinnosti služeb pro klienty a efektivně využívá všech zdrojů. Spolupracuje s kolegy.

1 velmi důležitá kompetence	2	3	4	5	6	7 zcela nedůležitá kompetence
--------------------------------------	---	---	---	---	---	--

Je schopen konzultovat a řídit svůj odborný i osobní růst. Je schopen se kvalifikovaně rozhodovat, spolupracovat v síti, dosahovat vytčených pracovních cílů ve stanoveném čase a přispívat k pozitivním změnám ve svém oboru.

1 velmi důležitá kompetence	2	3	4	5	6	7 zcela nedůležitá kompetence
--------------------------------------	---	---	---	---	---	--

11. V předchozích otázkách jste popsal/a Vaši představu o žádoucím profesním profilu sociálního pracovníka Vaší služby. **Vyberte, prosím, z níže uvedených výroků JEDEN, který nejlépe popisuje vztah mezi Vaší představou a formálně stanovenými odbornými požadavky na toto pracovní místo ve Vaší službě.**

Požadavky na odborný profesní profil sociálního pracovníka, které jsem uvedl/a v předchozích otázkách,...

1. ...jsou v podstatě totožné s písemně formulovanými požadavky na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.
2. ...jsou v souladu s písemně formulovanými požadavky na toto pracovní místo v naší službě/organizaci, ale jsou podrobnější, než ty písemně formulované, které jsou obecnější.
3. ...se do určité míry liší od písemně formulovaných požadavků na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.
4. ...jsou zcela odlišné od písemně formulovaných požadavků na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.
5. Nejsem si jist/jista, co přesně je obsahem písemně formulovaných požadavků na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.

6. V naší službě/organizaci nemáme písemně formulované odborné požadavky na toto pracovní místo.

12. Nyní bychom se chtěli zeptat, z čeho (např. při výběrovém řízení) ve Vaší službě odvozujete kvalifikační požadavky na pracovní pozici sociální pracovník. *Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.*

	1 Rozhodně ano	2 Spíše ano	3 Spíše ne	4 Rozhodně ne
Z našich dosavadních zkušeností z poskytování této sociální služby.				
Z požadavků na tuto pozici stanovených legislativou				

	5 Tento písemný dokument nemáme k dispozici	1 Rozhodně ano	2 Spíše ano	3 Spíše ne	4 Rozhodně ne
Z písemně zpracované náplně práce sociálního pracovníka naší služby					
Na základě písemně zpracovaného popisu pracovního místa, který obsahuje zejm. požadované minimální vzdělání, odborné vzdělání, obecné znalosti a dovednosti atd.					
Z metodických materiálů, které máme pro poskytování naší služby zpracovány					
Ze standardů kvality vypracovaných v naší sociální službě					
Jiné, prosím, uveďte:					

13. Které z níže uvedených skutečností již nyní přispívají, nebo by výhledově podle Vašeho názoru mohly přispět, k udržení či rozvoji odborného výkonu sociální práce ve Vaší službě? *Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.*

		1 Určitě ano	2 Spíše ano	3 Spíše ne	4 Určitě ne	5 Nevím
1.	Pravidelná supervize					
2.	Intervize na pracovišti					
3.	Metodické vedení krajského úřadu					
4.	Metodické vedení MPSV					
5.	Průběžné vzdělávání sociálních pracovníků formou stáží					
6.	Průběžné vzdělávání sociálních pracovníků formou kurzů akreditovaných MPSV					

7.	Průběžné vzdělávání sociálních pracovníků formou kurzů akreditovaných MV					
8.	Průběžné vzdělávání sociálních pracovníků formou školicích akcí					
9.	Průběžné vzdělávání sociálních pracovníků formou účasti na konferencích					
10.	Pravidelné (např. každoroční) vyhodnocování vzdělávacích potřeb sociálních pracovníků					
11.	Standarty kvality sociálních služeb					
12.	Legislativní zakotvení povinnosti dalšího vzdělávání					
13t	Jiné, prosím, vypište:					

14. Nyní bychom se Vás chtěli zeptat, jakým způsobem je ve Vaší službě plánováno další vzdělávání sociálních pracovníků. *Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. Sociální pracovník si sám vybírá, jaké vzdělávací akce bude během roku absolvovat.
2. Vzdělávací akce vybírá sociálním pracovníků jejich nadřízený.
3. Část vzdělávacích akcí během roku si volí sociální pracovník a část mu určuje jeho nadřízený.
4. Jiné, prosím, uveďte:

15. Využíváte pro odborný rozvoj sociálních pracovníků Vaší služby i individuální vzdělávací plány? *Prosím, vyberte 1 odpověď, která nejvíce odpovídá situaci ve Vaší službě.*

1. Ne, vzdělávání plánujeme podle okamžitých potřeb pracovníka či organizace.
2. Ano, ale ne v písemné formě. Se sociálními pracovníky pravidelně (např. 1x ročně) diskutujeme o jejich plánech a potřebách ohledně dalšího vzdělávání, takže pracovníci i vedení vědí, jakým směrem by se mělo další vzdělávání sociálního pracovníka v daném období ubírat.
3. Ano, každý sociální pracovník má písemně zpracovaný individuální vzdělávací plán. Jeho využívání v praxi je ale velmi omezené, neboť o tom, jaké vzdělávací akce pracovník absolvuje, rozhodují více jiné skutečnosti (např. to, jaké kurzy jsou k dispozici; zda má organizace finanční zdroje na další vzdělávání apod.).
4. Ano, každý sociální pracovník má písemně zpracovaný individuální vzdělávací plán a v souladu s tímto plánem se snaží jak pracovník, tak organizace zajišťovat příslušné vzdělávací akce.
5. Jiné, prosím, uveďte:

16. Jak byste ohodnotil/a svůj postoj, coby vedoucího pracovníka, k dalšímu vzdělávání Vašich sociálních pracovníků? *Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.*

		1=rozhodně souhlasí	2= spíše souhlasí	3= spíše nesouhlasí	4= rozhodně nesouhlasí	5= nejsem vedoucí pracovník
1.	Rozhodování o dalším vzdělávání nechávám zcela na sociálním pracovníkovi					
2.	Vytvářím podmínky, proto aby se sociální pracovník mohl dále vzdělávat (např. vzdělávání v rámci pracovní doby)					

3.	Finanční zajištění dalšího vzdělávání není mojí odpovědností					
4.	Sleduji práci našich sociálních pracovníků a dle potřeby jim sám/sama doporučuji, jaké znalosti/dovednosti z oboru sociální práce by si měli doplnit					
5.	Sociální pracovníci by měli absolvovat další vzdělávání především ve svém pracovním volnu					
6.	Snažím se aktivně hledat finanční zdroje pro hrazení dalšího vzdělávání					
7.	Další vzdělávání sociálních pracovníků nepovažuji za důležité					
8.	Sleduji aktuální trendy v sociální práci a vyhledávám pro naše pracovníky možnosti (kurzy, stáže...), kde by se s nimi mohli seznámit					
9.	Sám/a se účastním vzdělávacích akcí v rámci dalšího vzdělávání v oboru sociální práce					

17. Stalo se někdy, že jste na základě dalšího vzdělávání, absolvovaného Vámi nebo Vašimi pracovníky, zavedli (nebo se snažili zavést) ve Vaší službě v oblasti sociální práce nějakou inovaci?

Možno vybrat pouze 1 variantu.

1. Ano
2. Ne
3. Nepamatuji se
4. Nevím

18. Do jaké míry podle Vašeho názoru přispívají níže uvedené aspekty, pokud jsou v praxi uplatňovány, k odbornému výkonu sociální práce obecně v sociálních službách? *Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.*

		1 Určitě ano	2 Spíše ano	3 Spíše ne	4 Určitě ne	5 Nevím
1.	Sociální pracovník je schopen aplikovat abstraktní specializované znalosti v praxi					
2.	Sociální pracovník svou činnost vykonává zcela samostatně, zejm. ve smyslu odborné nezávislosti při plánování, stanovování, realizaci a vyhodnocování intervencí					
3.	Sociální pracovník požívá autority u klientů a dalších spolupracujících profesionálů					
4.	Sociální pracovník se řídí etickým kodexem sociálního pracovníka, který je respektován i ostatními povoláními					
5.	Sociální pracovník má dosaženou odbornou kvalifikaci přímo v oboru sociální práce					

6.	Sociální pracovník má zajištěny takové pracovní podmínky, které přispívají k naplňování předchozích pěti bodů					
----	---	--	--	--	--	--

NYNÍ SE BUDEME VĚNOVAT TÉMATU PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH.

19. Které z níže uvedených souborů činností vykonává ve Vaší službě pracovník v sociálních službách? Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.

		1 ano	2 ne
1	přímou obslužnou péči o osoby v ambulantních nebo pobytových zařízeních sociálních služeb spočívající v nácvičku jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb		
2	základní výchovnou nepedagogickou činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti		
3	pečovatelskou činnost v domácnosti osoby spočívající ve vykonávání prací spojených s přímým stykem s osobami s fyzickými a psychickými obtížemi, komplexní péči o jejich domácnost, zajišťování sociální pomoci, provádění sociálních depistáží pod vedením sociálního pracovníka, poskytování pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a psychické aktivizaci, organizační zabezpečování a komplexní koordinování pečovatelské činnosti a provádění osobní asistence		
4	pod dohledem sociálního pracovníka činnosti při základním sociálním poradenství, depistážní činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, činnosti při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, činnosti při poskytování pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		

20. Hledali jste v uplynulém roce nového pracovníka na pozici pracovník v sociálních službách?

1. ano
2. ne

FILTR: Ti, co zvolili variantu 1, ODPOVÍDAJÍ na otázce č. 20A.

20A. Nakolik naplňuje osoba, kterou jste na tuto pozici přijali, Vaše představy ohledně její kvalifikace?

1. zcela
2. částečně
3. vůbec
4. pozici se dosud nepodařilo obsadit

Bez ohledu na to, zda jste v nedávné době vypisovali výběrové řízení na pozici pracovník v sociálních službách, bychom se Vás nyní chtěli zeptat, **na Vaši představu o tom, jaké kvalifikační požadavky by měl pracovník v sociálních službách ve Vaší službě naplňovat, aby byl schopen svou práci vykonávat kvalitně.**

21. Pracovník v sociálních službách působící ve Vaší službě by měl ideálně mít:

Možno vybrat maximálně 2 možnosti.

1. základní vzdělání s absolvovaným akreditovaným kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách
2. střední vzdělání bez výučního listu/maturity s absolvovaným akreditovaným kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách
3. střední vzdělání s výučním listem s absolvovaným akreditovaným kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách
4. střední vzdělání s maturitní zkouškou s absolvovaným akreditovaným kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách
5. vyšší odborné vzdělání s absolvovaným akreditovaným kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách
6. způsobilost k výkonu zdravotnického povolání v oboru ošetřovatel
7. způsobilost k výkonu zdravotnického povolání ergoterapeut
8. odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka
9. neupřednostňujeme žádný z uvedených typů kvalifikací
10. jiné, prosím, uveďte:

22. Jak hodnotíte připravenost čerstvých absolventů kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách pro práci ve Vaší službě? Prosím, použijte škálu 1 až 5, přičemž podobně jako při známkování ve škole 1 = výborně připraveni, 5 = vůbec nepřipraveni.

1	2	3	4	5

6 = S absolventy tohoto kurzu nemáme v naší organizaci zkušenosti.

23. Které z níže uvedených oblastí znalostí považujete za klíčové pro pracovníky v sociálních službách působící ve Vaší službě? Prosím, vyjádřete se ke každé oblasti znalostí.

	OBECNÉ ZNALOSTI	1 Ano	2 Ne
1.	úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb		
2.	základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, metody alternativní komunikace		
3.	úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie		
4.	základy ochrany zdraví		
5.	etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost		
6.	základy prevence vzniku závislosti osob na sociální službě		

7.	sociálně právní minimum		
8.	metody sociální práce		
9t	jiné, prosím, uveďte:		

SPECIALIZOVANÉ ZNALOSTI		1	2
		Ano	Ne
1.	základy péče o nemocné		
2.	základy hygieny		
3.	úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění		
4.	aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času		
5.	prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby		
	základy výuky péče o domácnost		
6.	odborná praxe		
7.	krizová intervence		
8.	úvod do problematiky zdravotního postižení		
10.	zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, jestliže toto jednání ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobranu		
11t	Jiné, prosím, uveďte:		

24. V předchozích otázkách jste popsal/a Vaši představu o žádoucím profesním profilu pracovníka v sociálních službách působícího ve Vaší službě. **Vyberte, prosím, z níže uvedených výroků JEDEN, který nejlépe popisuje vztah mezi Vaší představou a formálně stanovenými odbornými požadavky na toto pracovní místo ve Vaší službě.**

Požadavky na odborný profesní profil pracovníka v sociálních službách, které jsem uvedl/a v předchozích otázkách,...

1. ...jsou v podstatě totožné s písemně formulovanými požadavky na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.
2. ...jsou v souladu s písemně formulovanými požadavky na toto pracovní místo v naší službě/organizaci, ale jsou podrobnější, než ty písemně formulované, které jsou obecnější.
3. ...se do určité míry liší od písemně formulovaných požadavků na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.
4. ...jsou zcela odlišné od písemně formulovaných požadavků na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.
5. Nejsem si jist/jista, co přesně je obsahem písemně formulovaných požadavků na toto pracovní místo v naší službě/organizaci.
6. V naší službě/organizaci nemáme písemně formulované odborné požadavky na toto pracovní místo.

25. Z čeho (např. při výběrovém řízení) ve Vaší službě odvozujete kvalifikační požadavky na pracovní pozici pracovníků v sociálních službách? Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.

	1 Rozhodně ano	2 Spíše ano	3 Spíše ne	4 Rozhodně ne
Z našich dosavadních zkušeností z poskytování této sociální služby.				
Z požadavků na tuto pozici stanovených legislativou				

	5 Tento písemný dokument nemáme k dispozici	1 Rozhodně ano	2 Spíše ano	3 Spíše ne	4 Rozhodně ne
Z písemně zpracované náplně práce sociálního pracovníka naší služby					
Na základě písemně zpracovaného popisu pracovního místa, který obsahuje zejm. požadované minimální vzdělání, odborné vzdělání, obecné znalosti a dovednosti atd.					
Z metodických materiálů, které máme pro poskytování naší služby zpracovány					
Ze standardů kvality vypracovaných v naší sociální službě					
Jiné, prosím, uveďte:					

26. Které z níže uvedených skutečností již nyní přispívají, nebo by výhledově podle Vašeho názoru mohly přispět, k udržení či rozvoji kvalitní práce Vašich pracovníků v sociálních službách? Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.

		1 Určitě ano	2 Spíše ano	3 Spíše ne	4 Určitě ne	5 Nevím
1.	Pravidelná supervize					
2.	Intervize na pracovišti					
3.	Metodické vedení krajského úřadu					
4.	Metodické vedení MPSV					
5.	Průběžné vzdělávání těchto pracovníků formou stáží					
6.	Průběžné vzdělávání těchto pracovníků formou kurzů akreditovaných MPSV					
7.	Průběžné vzdělávání těchto pracovníků formou kurzů akreditovaných MV					
8.	Průběžné vzdělávání těchto pracovníků formou školících akcí					

9.	Průběžné vzdělávání těchto pracovníků formou účasti na konferencích					
10.	Pravidelné (např. každoroční) vyhodnocování vzdělávacích potřeb těchto pracovníků					
11.	Vedení těchto pracovníků zkušenějším pracovníkem služby					
12.	Standardy kvality sociálních služeb					
13.	Legislativní zakotvení povinnosti dalšího vzdělávání					
14t	Jiné, prosím, vypište:					

27. Využíváte pro odborný rozvoj Vašich pracovníků v sociálních službách i individuální vzdělávací plány?

Prosím, vyberte 1 odpověď, která nejvíce odpovídá situaci ve Vaší službě.

1. Ne, vzdělávání plánujeme podle okamžitých potřeb pracovníka či organizace.
2. Ano, ale ne v písemné formě. S pracovníky pravidelně (např. 1x ročně) diskutujeme o jejich plánech a potřebách ohledně dalšího vzdělávání, takže pracovníci i vedení vědí, jakým směrem by se mělo další vzdělávání pracovníka v daném období ubírat.
3. Ano, každý pracovník má písemně zpracovaný individuální vzdělávací plán. Jeho využívání v praxi je ale velmi omezené, neboť o tom, jaké vzdělávací akce pracovník absolvuje, rozhodují více jiné skutečnosti (např. to, jaké kurzy jsou k dispozici; zda má organizace finanční zdroje na další vzdělávání apod.).
4. Ano, každý pracovník má písemně zpracovaný individuální vzdělávací plán a v souladu s tímto plánem se snaží jak pracovník, tak organizace zajišťovat příslušné vzdělávací akce.
5. Jiné, prosím, uveďte:

28. Jak byste ohodnotil/a svůj postoj, coby vedoucího pracovníka, k dalšímu vzdělávání Vašich pracovníků v sociálních službách? Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.

		1=rozhodně souhlasí	2= spíše souhlasí	3= spíše nesouhlasí	4= rozhodně nesouhlasí	5= nejsem vedoucí pracovník
1.	Rozhodování o dalším vzdělávání nechávám zcela na pracovníkovi v sociálních službách					
2.	Vytvářím podmínky, proto aby se tento pracovník mohl dále vzdělávat (např. vzdělávání v rámci pracovní doby)					
3.	Finanční zajištění dalšího vzdělávání není mojí odpovědností					
4.	Sleduji práci našich pracovníků v sociálních službách a dle potřeby jim sám/sama doporučuji, jaké znalosti/dovednosti z oboru sociální práce by si měli doplnit					
5.	Pracovníci v sociálních službách by měli absolvovat další vzdělávání především ve svém pracovním volnu					
6.	Snažím se aktivně hledat finanční zdroje pro hrazení dalšího vzdělávání					

7.	Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách nepovažuji za důležité					
8.	Sleduji aktuální trendy v sociální práci a vyhledávám pro naše pracovníky možnosti (kurzy, stáže...), kde by se s nimi mohli seznámit					

29. Narážíte při zajišťování dalšího vzdělávání pro své pracovníky (ať již sociální pracovníky nebo pracovníky v sociálních službách) na některé z níže uvedených překážek? Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.

		1 Vůbec ne	2 Spíše ne	3 Spíše ano	4 Obvykle ano	5 Není relevantní
1.	Omezená tematická nabídka kurzů akreditovaných MPSV					
2.	Nízká kvalita akreditovaných kurzů					
3.	Nedostatek finančních prostředků k uhrazení kurzů pracovníkům					
4.	Legislativní vymezení pravidel dalšího vzdělávání je příliš svazující (tj. neumožňuje, nebo pouze v malé míře, absolvovat určité typy vzdělávání, které považujeme za důležité)					
5.	Nezájem sociálních pracovníků o další vzdělávání					
6.	Nezájem pracovníků v sociálních službách o další vzdělávání					
7.	Jiné, prosím, vypište:					

30. Setkáváte se v rámci poskytování Vaší služby s nějakými překážkami, které se z různých důvodů nedaří odstranit? Prosím, vyjádřete se ke každé z níže uvedených položek.

		1 Velmi často	2 Často	3 Zřídka	4 Nikdy	5 Nedovedu posoudit
1.	Nedostatek kvalitních sociálních pracovníků na trhu práce					
2.	Nedostatek kvalitních pracovníků v sociálních službách na trhu práce					
3.	Pracovní přetížení našich stávajících sociálních pracovníků					
4.	Nevstřícný postoj zřizovatele služby vůči jejímu rozvoji					
5.	Stávající podoba vytváření sítě sociálních služeb v našem kraji					

6.	V lokalitě chybí některé druhy sociálních služeb, resp. kapacita některých sociálních služeb v lokalitě je nedostatečná					
7.	Obtížná spolupráce s pracovníky ÚP ČR					
8.	Obtížná spolupráce se sociálními pracovníky obcí					
9.	Nízké povědomí veřejnosti o sociální práci					
10.	Ke stanovisku našeho sociálního pracovníka k danému případu odmítají další do případu zapojené subjekty (např. lékaři, sociální pracovníci obce, ÚP ČR, police apod.) přihlížet					
11.	Klienti nejsou ochotni spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace					
12.	Chybějící nástroje pro řešení některých typů problémů klientů (např. extrémní zadluženost, rozvinutá závislost na návykových látkách apod.)					
13t	Jiné, prosím, vypište:					

31. A nyní, prosím, ještě uveďte, kolik pracovníků v přímé péči ve Vaší sociální službě pracuje.

1. 1 až 3
2. 4 až 6
3. 7 až 10
4. 11 až 15
5. 16 až 20
6. 21 až 40
7. 41 a více

32. Jaká je celková výše úvazků sociálních pracovníků ve Vaší službě?

Pro vepsání celkové výše úvazků sociálních pracovníků, prosím, použijte číslce:

33. Jaká je celková výše úvazků pracovníků v sociálních službách ve Vaší službě?

Pro vepsání celkové výše úvazků pracovníků v sociálních službách, prosím, použijte číslce:

34. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. SŠ bez maturity
2. SŠ s maturitou
3. VOŠ
4. VŠ – bakalářský stupeň
5. VŠ – magisterský stupeň/ nebo titul Ing.
6. VŠ – doktorský stupeň

35. V jakém oboru jste dosáhl/a svého nejvyššího vzdělání? *Prosím, označte pouze jeden obor. Pokud jste dosáhl/a Vaše nejvyšší vzdělání ve více oborech, prosím, označte ten obor, který považujete za nejvíce přínosný pro Vaši současnou pracovní náplň.*

1. Sociální práce
2. Sociální pedagogika
3. Sociální politika
4. Sociální péče
5. Sociální patologie
6. Právo
7. Speciální pedagogika
8. Sociální a humanitární práce
9. Sociálně právní činnost
10. Charitní a sociální činnost
11. Veřejná správa
12. Jiné, vypište...

36. Závěrem prosím uveďte, kdo je zřizovatelem Vaší sociální služby?

Odpověď na tuto otázku je dobrovolná.

1. Obec
2. Kraj
3. Stát
4. Církev
5. Jiné

Po zodpovězení poslední otázky dotazníku, prosím, klikněte na tlačítko „Dokončit“.

Poté se na samostatné stránce objeví:

Děkujeme za vyplnění dotazníku.