

VÚPSV_Analýza vzdělávacích potřeb SP obcí_Dotazník_FINALL_kódování v matici dat

DOTAZNÍK PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY ORP A OBCÍ S POÚ

PROJEKT: ANALÝZA VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ NA OBCÍCH V SOUVISLOSTI SE SOCIÁLNÍM BYDLENÍM

*Vážená paní, Vážený pane,
děkujeme za ochotu věnovat se vyplňování tohoto dotazníku.*

- *Většinu odpovědí na otázky stačí označit pouze kliknutím.*
- *Prosíme, otázky čtěte pozorně, protože v dotazníku se nelze vrátet zpět. Je to proto, že Vaše odpovědi se rovnou zapisují do matice dat a navracení se v dotazníku zpět by způsobilo chybný zápis dat.*
- *Po zodpovězení všech otázek, které se Vám zobrazí na aktuální stránce dotazníku, klikněte v dolní části dotazníku na tlačítko „Další“.*
- *Pokud některé z položek dotazníku přehlédnete a zapomenete vyplnit, dotazník tuto položku označí červeně a v horní části dotazníku se objeví upozornění na nevyplněnou položku. Po jejím vyplnění lze plynule pokračovat dále.*
- *Pokud se stane, že nebudete moci vyplnit dotazník naráz, klikněte v dolní části dotazníku na tlačítko „Přerušit“. Na emailovou adresu, kterou zadáte, Vám přijde odkaz na Váš dotazník, kde budou Vámi již dříve vyplněné otázky. Později tak můžete pokračovat ve vyplňování dotazníku od otázky, u které jste skončili.*
- *Po zodpovězení poslední otázky dotazníku, prosíme, zmáčkněte tlačítko „Dokončit“.*

Pro zjednodušení textu je pojem „obec“ používán souhrnně pro obec s pověřeným obecním úřadem, obec s rozšířenou působností i správní obvody hl. m. Prahy. Děkujeme za pochopení.

NEJPRVE BYCHOM SE VÁS CHTĚLI ZEPTAT, NA JAKÁ TÉMATA BY SE DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ V SOUVISLOSTI SE SOCIÁLNÍ PRACÍ V RÁMCI SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ MĚLO ZAMĚŘIT A JAKÝM ZPŮSOBEM BY MĚLO PROBÍHAT

1. Bez ohledu na to, zda v současné době pracujete s lidmi, kteří mají potíže v oblasti bydlení, uveďte, které z následujících ZNALOSTÍ byste si potřeboval/a doplnit prostřednictvím dalšího vzdělávání, abyste mohl/a (nyní nebo výhledově) s touto cílovou skupinou dobře pracovat:

Prosím, vyjádřete se ke každé níže uvedené položce.

| | | 1=rozhodně ano | 2= spíše ano | 3= spíše ne | 4= vůbec ne | 5 = nedokážu posoudit |
|--------------|---|----------------|--------------|-------------|-------------|-----------------------|
| q1a {1-5} | Úprava nájemních vztahů dle Nového občanského zákoníku | | | | | |
| q1b {1-5} | Technické a hygienické standardy bydlení | | | | | |
| q1c {1-5} | Postup hodnocení bytové nouze | | | | | |
| q1d {1-5} | Ochrana osobních údajů při práci v systému sociálního bydlení | | | | | |
| q1e {1-5} | Příklady místních politik sociálního bydlení na obecní úrovni v ČR | | | | | |
| q1f {1-5} | Zákony vztahující se k sociálním dávkám, včetně porozumění stanovování nároků na jednotlivé dávky | | | | | |
| q1g {1-5} | Sociální služby a spolupráce s nimi | | | | | |
| q1h {1-5} | Neziskové organizace a spolupráce s nimi | | | | | |
| q1i {1-5} | Základy dluhového poradenství | | | | | |
| q1j {1-5} | Základy finanční gramotnosti | | | | | |
| q1k {1-5} | Postup při podávání stížnosti klientem vůči institucím (správní právo) | | | | | |
| q1l {1-5} | Antidiskriminační legislativa | | | | | |
| q1m {1-5} | Monitoring a evaluace (hodnocení) činností sociální práce | | | | | |
| q1nt | Jiné (prosím, vypište): | | | | | |

2. A jaké znalosti a dovednosti z oblasti METOD A TECHNIK SOCIÁLNÍ PRÁCE byste si potřeboval/a pro stávající nebo výhledovou práci s lidmi, kteří mají potíže v oblasti bydlení, doplnit?

Prosím, vyjádřete se ke každé níže uvedené položce.

| | | 1=rozhodně ano | 2= spíše ano | 3= spíše ne | 4= vůbec ne | 5 = |
|--|--|----------------|--------------|-------------|-------------|-----|
| | | | | | | |

| | | | | | | nedokážu posoudit |
|--------------|---|--|--|--|--|-------------------|
| q2a {1-5} | Schopnost prvokontaktu se zájemcem o sociální byt | | | | | |
| q2b {1-5} | Posouzení životní situace klienta | | | | | |
| q2c {1-5} | Sociální šetření v přirozeném prostředí klienta | | | | | |
| q2d {1-5} | Jak pracovat s klientem do doby faktického nastěhování do sociálního bytu | | | | | |
| q2e {1-5} | Individuální plánování v systému sociálního bydlení | | | | | |
| q2f {1-5} | Vyhodnocování úspěšnosti intervence | | | | | |
| q2g {1-5} | Jak pracovat s klienty, kteří selhávají při plnění individuálního plánu | | | | | |
| q2h {1-5} | Ukončování spolupráce s klientem (např. ne/dobrovolné ukončení, technické aspekty vystěhování, časové rozvržení odchodu z bytu) | | | | | |
| q2i {1-5} | Techniky profesionálního rozhovoru | | | | | |
| q2j {1-5} | Komunikační dovednosti s ohledem na cílovou skupinu/typ aktérů (jednotlivec, skupina, rodina, veřejnost, kolega, úředník apod.) | | | | | |
| q2k {1-5} | Síťování sociálních služeb a koordinace poskytované podpory | | | | | |
| q2l {1-5} | Zprostředkování další pomoci | | | | | |
| q2m {1-5} | Základní znalosti mediace a facilitace | | | | | |
| q2n {1-5} | Předcházení a řešení konfliktních situací | | | | | |
| q2o {1-5} | Zplnomocňující/Zmocňující přístupy v sociální práci | | | | | |
| q2p {1-5} | Terénní sociální práce | | | | | |
| q2q {1-5} | Depistáž | | | | | |
| q2r {1-5} | Postupy prevence ztráty bydlení | | | | | |
| q2s {1-5} | Poradenství a učení klienta zaměřené na podporu udržení bydlení (zejm. úklid, dodržování řádu, placení nájmu) | | | | | |
| q2t | Základy krizové intervence | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------|---|--|--|--|--|--|
| {1-5} | | | | | | |
| q2u {1-5} | Případová sociální práce (Case management) | | | | | |
| q2v {1-5} | Zvládání etických dilemat v sociální práci, zejm. skloubení pomáhající a kontrolní role | | | | | |
| q2w {1-5} | Práce s předsudky veřejnosti a samosprávy vůči sociálnímu bydlení | | | | | |
| q2x {1-5} | Mapování a analyzování základních charakteristik lokality | | | | | |
| q2yt | Jiné (prosím, vypište): | | | | | |

3. V neposlední řadě bychom se Vás chtěli zeptat, pokud již s klienty v bytové nouzi pracujete nebo pokud byste s nimi měl/a začít pracovat, zda byste uvítal/a další vzdělávání zaměřené na specifika práce s níže uvedenými CÍLOVÝMI SKUPINAMI:

Prosím, vyjádřete se ke každé níže uvedené položce.

| | | 1=rozhodně ano | 2= spíše ano | 3= spíše ne | 4= vůbec ne | 5 = nedokážu posoudit |
|--------------|---|----------------|--------------|-------------|-------------|-----------------------|
| q3a {1-5} | Práce s lidmi s duševním onemocněním | | | | | |
| q3b {1-5} | Práce s osobami na ubytovnách | | | | | |
| q3c {1-5} | Práce s osobami ohroženými ztrátou bydlení | | | | | |
| q3d {1-5} | Práce s osobami bez přístřeší | | | | | |
| q3e {1-5} | Práce s osobami bez přístřeší v seniorském věku | | | | | |
| q3f {1-5} | Práce s osobami opouštějícími ústavní výchovu | | | | | |
| q3g {1-5} | Práce s osobami ohroženými domácím násilím | | | | | |
| q3h {1-5} | Práce s rodinou | | | | | |
| q3i {1-5} | Práce s komunitou | | | | | |
| q3jt | Práce s jinou cílovou skupinou (prosím, vypište): | | | | | |

4. Sociální pracovník obce je při práci s klienty v bytové nouzi často závislý na spolupráci s dalšími lidmi. KOHO všeho by bylo podle Vás nezbytné proškolit v níže uvedených tématech?

Prosím, u každého tématu vyznačte, kdo všechno by podle Vás v něm měl být proškolen.

| | 1 = Sociální pracovník obecního úřadu/ sociální kurátor | 2 = Vedoucí sociálního odboru/ oddělení | 3 = Tajemník obecního úřadu | 4 = Starosta/ místostarosta obce | 5 = Další členové samosprávy obce | 6 = Sociální pracovníci kontaktních pracovišť ÚP ČR | 7 = Sociální pracovníci ze sociálních služeb/NNO | 8 = Členové bytové komise /pracovníci bytového odboru obecního úřadu |
|--|---|---|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|--|
| | | | | | | | | |

| | | obecního úřadu | | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Zákon o sociálním bydlení (pokud bude existovat) | q4_1 {0,1} | q4_2 {0,2} | q4_3 {0,3} | q4_4 {0,4} | q4_5 {0,5} | q4_6 {0,6} | q4_7 {0,7} | q4_8 {0,8} |
| Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015-2025 | q4_9 {0,1} | q4_10 {0,2} | q4_11 {0,3} | q4_12 {0,4} | q4_13 {0,5} | q4_14 {0,6} | q4_15 {0,7} | q4_16 {0,8} |
| Nový občanský zákoník – nájemní vztahy | q4_17 {0,1} | q4_18 {0,2} | q4_19 {0,3} | q4_20 {0,4} | q4_21 {0,5} | q4_22 {0,6} | q4_23 {0,7} | q4_24 {0,8} |
| Metody sociální práce s lidmi v bytové nouzi | q4_25 {0,1} | q4_26 {0,2} | q4_27 {0,3} | q4_28 {0,4} | q4_29 {0,5} | q4_30 {0,6} | q4_31 {0,7} | q4_32 {0,8} |
| Postupy prevence ztráty bydlení | q4_33 {0,1} | q4_34 {0,2} | q4_35 {0,3} | q4_36 {0,4} | q4_37 {0,5} | q4_38 {0,6} | q4_39 {0,7} | q4_40 {0,8} |
| Specifika práce s různými cílovými skupinami | q4_41 {0,1} | q4_42 {0,2} | q4_43 {0,3} | q4_44 {0,4} | q4_45 {0,5} | q4_46 {0,6} | q4_47 {0,7} | q4_48 {0,8} |
| Příklady dobré praxe z oblasti sociálního bydlení v ČR | q4_49 {0,1} | q4_50 {0,2} | q4_51 {0,3} | q4_52 {0,4} | q4_53 {0,5} | q4_54 {0,6} | q4_55 {0,7} | q4_56 {0,8} |
| Zahraniční zkušenosti s řešením sociálního bydlení | q4_57 {0,1} | q4_58 {0,2} | q4_59 {0,3} | q4_60 {0,4} | q4_61 {0,5} | q4_62 {0,6} | q4_63 {0,7} | q4_64 {0,8} |
| Význam a možnosti spolupráce s dalšími aktéry | q4_65 {0,1} | q4_66 {0,2} | q4_67 {0,3} | q4_68 {0,4} | q4_69 {0,5} | q4_70 {0,6} | q4_71 {0,7} | q4_72 {0,8} |
| Možnosti financování systému sociálního bydlení | q4_73 {0,1} | q4_74 {0,2} | q4_75 {0,3} | q4_76 {0,4} | q4_77 {0,5} | q4_78 {0,6} | q4_79 {0,7} | q4_80 {0,8} |
| Jiné (prosím, vypište): q4kt | | | | | | | | |

5. Vyznačte, prosím, u těch, z níže uvedených témat, u kterých byste považoval/a za vhodné SPOLEČNÉ PROŠKOLENÍ/VZDĚLÁVÁNÍ lidí v různých pozicích spjatých s problematikou sociálního bydlení, KDO VŠECHNO by měl být na SPOLEČNÉM ŠKOLENÍ PŘÍTOMEN:

| | 1 = Sociální pracovník obecního úřadu/ sociální kurátor | 2 = Vedoucí sociálního odboru/ oddělení obecního úřadu | 3 = Tajemník obecního úřadu | 4 = Starosta/ místostarosta obce | 5 = Další členové samosprávy obce | 6 = Sociální pracovníci kontaktních pracovišť ÚP ČR | 7 = Sociální pracovníci ze sociálních služeb/NNO | 8 = Členové bytové komise /pracovníci bytového odboru obecního úřadu | 9 = Společné proškolení/vzdělávání nepovažují u tohoto tématu za vhodné |
|---|---|--|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|--|---|
| Zákon o sociálním bydlení (pokud bude existovat) | q5_1 {0,1} | q5_2 {0,2} | q5_3 {0,3} | q5_4 {0,4} | q5_5 {0,5} | q5_6 {0,6} | q5_7 {0,7} | q5_8 {0,8} | q5_9 {0,9} |
| Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015-2025 | q5_10 {0,1} | q5_11 {0,2} | q5_12 {0,3} | q5_13 {0,4} | q5_14 {0,5} | q5_15 {0,6} | q5_16 {0,7} | q5_17 {0,8} | q5_18 {0,9} |
| Nový občanský zákoník – nájemní vztahy | q5_19 {0,1} | q5_20 {0,2} | q5_21 {0,3} | q5_22 {0,4} | q5_23 {0,5} | q5_24 {0,6} | q5_25 {0,7} | q5_26 {0,8} | q5_27 {0,9} |
| Metody sociální práce s lidmi v bytové nouzi | q5_28 {0,1} | q5_29 {0,2} | q5_30 {0,3} | q5_31 {0,4} | q5_32 {0,5} | q5_33 {0,6} | q5_34 {0,7} | q5_35 {0,8} | q5_36 {0,9} |
| Postupy prevence ztráty bydlení | q5_37 {0,1} | q5_38 {0,2} | q5_39 {0,3} | q5_40 {0,4} | q5_41 {0,5} | q5_42 {0,6} | q5_43 {0,7} | q5_44 {0,8} | q5_45 {0,9} |
| Specifika práce s různými cílovými skupinami | q5_46 {0,1} | q5_47 {0,2} | q5_48 {0,3} | q5_49 {0,4} | q5_50 {0,5} | q5_51 {0,6} | q5_52 {0,7} | q5_53 {0,8} | q5_54 {0,9} |

| | | | | | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Příklady dobré praxe z oblasti sociálního bydlení v ČR | q5_55 {0,1} | q5_56 {0,2} | q5_57 {0,3} | q5_58 {0,4} | q5_59 {0,5} | q5_60 {0,6} | q5_61 {0,7} | q5_62 {0,8} | q5_63 {0,9} |
| Zahraniční zkušenosti s řešením sociálního bydlení | q5_64 {0,1} | q5_65 {0,2} | q5_66 {0,3} | q5_67 {0,4} | q5_68 {0,5} | q5_69 {0,6} | q5_70 {0,7} | q5_71 {0,8} | q5_72 {0,9} |
| Význam a možnosti spolupráce s dalšími aktéry | q5_73 {0,1} | q5_74 {0,2} | q5_75 {0,3} | q5_76 {0,4} | q5_77 {0,5} | q5_78 {0,6} | q5_79 {0,7} | q5_80 {0,8} | q5_81 {0,9} |
| Možnosti financování systému sociálního bydlení | q5_82 {0,1} | q5_83 {0,2} | q5_84 {0,3} | q5_85 {0,4} | q5_86 {0,5} | q5_87 {0,6} | q5_88 {0,7} | q5_89 {0,8} | q5_90 {0,9} |
| Jiné (prosím, vypište): q5kt | | | | | | | | | |

6. JAKÉ ZPŮSOBY proškolení/vzdělávání byste upřednostňoval/a u níže uvedených témat?

Prosím, u každé položky označte maximálně 2 způsoby proškolení, které nejvíce preferujete.

| | | 1=Vzdělávání připravené na míru a podle potřeb dané obce | 2 = Přednáška/y na dané téma | 3 = Stáž v ČR (jiná obec, ÚP ČR, NNO) | 4 = Stáž v zahraničí | 5 = On-line forma | 6 = Workshop/seminář | 7 = Samostudium | 8 = Skupinová supervize |
|----|--|--|------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|
| 1 | Zákon o sociálním bydlení (pokud bude) | q6_1 {0,1} | q6_2 {0,2} | q6_3 {0,3} | q6_4 {0,4} | q6_5 {0,5} | q6_6 {0,6} | q6_7 {0,7} | q6_8 {0,8} |
| 2 | Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015-2025 | q6_9 {0,1} | q6_10 {0,2} | q6_11 {0,3} | q6_12 {0,4} | q6_13 {0,5} | q6_14 {0,6} | q6_15 {0,7} | q6_16 {0,8} |
| 3 | Nový občanský zákoník – nájemní vztahy | q6_17 {0,1} | q6_18 {0,2} | q6_19 {0,3} | q6_20 {0,4} | q6_21 {0,5} | q6_22 {0,6} | q6_23 {0,7} | q6_24 {0,8} |
| 4 | Metody sociální práce s lidmi v bytové nouzi | q6_25 {0,1} | q6_26 {0,2} | q6_27 {0,3} | q6_28 {0,4} | q6_29 {0,5} | q6_30 {0,6} | q6_31 {0,7} | q6_32 {0,8} |
| 5 | Postupy prevence ztráty bydlení | q6_33 {0,1} | q6_34 {0,2} | q6_35 {0,3} | q6_36 {0,4} | q6_37 {0,5} | q6_38 {0,6} | q6_39 {0,7} | q6_40 {0,8} |
| 6 | Specifika práce s různými cílovými skupinami | q6_41 {0,1} | q6_42 {0,2} | q6_43 {0,3} | q6_44 {0,4} | q6_45 {0,5} | q6_46 {0,6} | q6_47 {0,7} | q6_48 {0,8} |
| 7 | Příklady dobré praxe z oblasti sociálního bydlení v ČR | q6_49 {0,1} | q6_50 {0,2} | q6_51 {0,3} | q6_52 {0,4} | q6_53 {0,5} | q6_54 {0,6} | q6_55 {0,7} | q6_56 {0,8} |
| 8 | Zahraniční zkušenosti s řešením sociálního bydlení | q6_57 {0,1} | q6_58 {0,2} | q6_59 {0,3} | q6_60 {0,4} | q6_61 {0,5} | q6_62 {0,6} | q6_63 {0,7} | q6_64 {0,8} |
| 9 | Význam a možnosti spolupráce s dalšími aktéry | q6_65 {0,1} | q6_66 {0,2} | q6_67 {0,3} | q6_68 {0,4} | q6_69 {0,5} | q6_70 {0,6} | q6_71 {0,7} | q6_72 {0,8} |
| 10 | Možnosti financování systému sociálního bydlení | q6_73 {0,1} | q6_74 {0,2} | q6_75 {0,3} | q6_76 {0,4} | q6_77 {0,5} | q6_78 {0,6} | q6_79 {0,7} | q6_80 {0,8} |
| 11 | Jiné (prosím, vypište): q6kt | | | | | | | | |

7. JAKÉ FORMY A ZPŮSOBY proškolení/vzdělávání jsou pro Vás přijatelné?

Prosím, vyjádřete se ke každé níže uvedené položce.

| | | 1=rozhodně ano | 2= spíše ano | 3= spíše ne | 4= rozhodně ne | 5 = nedokážu posoudit |
|--------------|--------------|----------------|--------------|-------------|----------------|-----------------------|
| q7a {1-5} | Individuální | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
| q7b {1-5} | Skupinová | | | | | |
| q7c {1-5} | Na pracovišti | | | | | |
| q7d {1-5} | Výjezdní | | | | | |
| q7e {1-5} | Jednodenní | | | | | |
| q7f {1-5} | Více denní | | | | | |
| q7g {1-5} | Dlouhodobější (např. Několik měsíců) | | | | | |
| q7h {1-5} | Zdarma | | | | | |
| q7i {1-5} | Za úhradu | | | | | |
| q7j {1-5} | Akreditované | | | | | |
| q7k {1-5} | Neakreditované | | | | | |
| q7l {1-5} | On-line – individuální | | | | | |
| q7m {1-5} | On-line – skupinové (např. webinář) | | | | | |
| q7nt | Jiné (prosím, vypište): | | | | | |

8. q8 Absolvoval/a jste již nějaké kurzy/školení/stáže apod. zaměřené na problematiku sociálního bydlení a sociální práce v systému sociálního bydlení?

1. Ano
2. Ne

FILTR: otázku č. 8 A,B zodpovídají pouze ti, kteří na otázku č. 8 uvedli ANO.

8A q8a Uvedte, prosím, jaké kurzy/školení/stáže apod. to byly: otevřená otázka nepovinná

q8b 1 = Už si nevzpomínám {0,1} otázka nepovinná, tj. 0 = buď respondent v q8 odpověděl 2 a tak se mu q8a,b nezobrazily, nebo q8b nevybral – tj. buď si „vzpomněl“ nebo otázku přeskočil.

9. Máte povědomí o tom, že jsou k dispozici tyto metodiky certifikované MPSV?

q9a Metodika prevence ztráty bydlení

1. Ano
2. Ne

q9b Metodika integrace sociální práce a poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi

1. Ano
2. Ne

10. Jak často máte možnost účastnit se supervize? Prosíme, označte všechny varianty, které odpovídají situaci na Vašem pracovišti.

| | | q10a Skupinová supervize {1-9} | q10b Individuální supervize {1-9} |
|-----|--|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1 = | 1x ročně | | |
| 2 = | 2x ročně | | |
| 3 = | 3x ročně | | |
| 4 = | 4x ročně | | |
| 5 = | 6x ročně | | |
| 6 = | 12x ročně | | |
| 7 = | Častěji než 12x ročně | | |
| 8 = | Supervize se nekoná pravidelně, ale dle potřeby | | |
| 9 = | Nemáme možnost účastnit se tohoto typu supervize | | |

FILTR: otázku č. **10A2** zodpovídají pouze ti, kteří na otázku č. 10a u **Skupinové supervize** uvedli „(9) Nemáme možnost účastnit se tohoto typu supervize“.

q10a2 {0-4} 10A2. Uvítal/a byste zavedení pravidelné skupinové supervize na Vašem pracovišti?

1. rozhodně ano
2. spíše ano
3. spíše ne
4. rozhodně ne

0 – respondent v q10a vybral jinou variantu než 9, a tedy na q10a2 neodpovídal

FILTR: otázku č. **10B2** zodpovídají pouze ti, kteří na otázku č. 10b u **Individuální supervize** uvedli „(9) Nemáme možnost účastnit se tohoto typu supervize“.

q10b2 {0-4} 10B. Uvítal/a byste zavedení individuální supervize na Vašem pracovišti?

1. rozhodně ano
2. spíše ano
3. spíše ne
4. rozhodně ne

0 – respondent v q10b vybral jinou variantu než 9, a tedy na q10b2 neodpovídal

FILTR: otázku č. **10A2 i 10B2** zodpovídají pouze ti, kteří na otázku č. 10 u **Skupinové supervize a současně i u Individuální supervize** uvedli „(9) Nemáme možnost účastnit se tohoto typu supervize“.

NYNÍ BUDE NÁSLEDOVAT NĚKOLIK OTÁZEK ZAMĚŘENÝCH NA VAŠI PRACOVNÍ ZKUŠENOST S KLIENTY, KTEŘÍ MAJÍ PROBLÉMY S BYDLENÍM

Tyto otázky zařazujeme proto, že předpokládáme, že sociální pracovníci s různým rozsahem zkušeností s touto cílovou skupinou budou poptávat odlišné typy vzdělávání.

q11 {1-6} 11. Jak často se při své práci setkáváte s klienty, kteří mají potíže v oblasti bydlení?

Prosím, zvolte jednu variantu.

1. téměř denně
2. alespoň 1x týdně
3. alespoň 1x měsíčně
4. několikrát do roka
5. výjimečně
6. vůbec

FILTR: na otázku č. 11 A odpovídají pouze ti, kteří na otázku č. 11 odpověděli variantou 6. Tito pak také dále pokračují až otázkou 14.

Ti, kteří na ot. 11 odpověděli variantou 1 až 5, pokračují otázkou 11B.

q11a {0-2} 11 A V odpovědi na předchozí otázku jste uvedl/a, že s lidmi, kteří mají potíže v oblasti bydlení, pracujete v současné době výjimečně nebo vůbec. Bylo tomu tak vždy?

1. Ano
2. Ne, dříve jsem pracoval/a s těmito klienty častěji.
0 – respondenti v q11 ne zvolili variantu 6 a proto se jim q11a nezobrazila, tedy na ni neodpovídali

11 B Jak často se setkáváte při své práci s klienty, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení nebo bydlení ztratili, a kteří současně...

Prosím, vyjádřete se ke každé níže uvedené položce.

| | | 1=často | 2=zřídka | 3=nikdy |
|----------------|--|---------|----------|---------|
| q11ba {1-3} | ...pobírají starobní důchod nebo splňují podmínku věku pro přiznání starobního důchodu | | | |
| q11bb {1-3} | ...jsou invalidní v I. stupni | | | |
| q11bc {1-3} | ...jsou invalidní ve II. nebo III. stupni | | | |
| q11bd {1-3} | ...pečují o nezletilé nezaopatřené dítě | | | |
| q11be {1-3} | ...požívají příspěvek na péči v I. stupni | | | |
| q11bf {1-3} | ...požívají příspěvek na péči ve II. stupni nebo vyšším | | | |
| q11bg {1-3} | ...pečující o osobu, která má přiznaný příspěvek na péči ve II. stupni nebo vyšším | | | |
| q11bh {1-3} | ...byli nebo jsou týráni osobou, se kterou trvale bydlí, nebo čelili vyhrožování nebo pronásledování | | | |
| q11bi {1-3} | ...opouštějí ústavní zařízení, pobytové zařízení sociálních služeb, zdravotnické zařízení lůžkové péče nebo náhradní rodinnou péči | | | |
| q11bj {1-3} | ...trpí duševním onemocněním | | | |
| q11bk {1-3} | ...byli nebo jsou vystaveni diskriminaci při přístupu k bydlení | | | |
| q11bl {1-3} | ...trpí závislostí na návykových látkách (včetně alkoholu) | | | |
| q11bmt | jiné (prosím, vypište): otevřená otázka nepovinná | | | |

Jak často se setkáváte při své práci s klienty, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení nebo bydlení ztratili, a kteří současně... jiné:

12. Pokuste se, prosím, odhadnout, kolika klientům jste poskytnul/a pomoc zacílenou na řešení NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE SPOJENÉ S RIZIKEM ZTRÁTY BYDLENÍ.

Situací, kdy hrozí ztráta bydlení, rozumíme situaci, kdy domácnost ještě bydlí na základě právního vztahu, ale vzhledem k příjmové situaci, sociální situaci či přítomnosti jiných rizikových faktorů by mohla toto bydlení v dohledné době bez adekvátní náhrady ztratit.

Uveďte, prosím, POČET TĚCHTO KLIENTŮ JEDNOTLIVĚ ZA ROKY 2015 a 2016 (případně vždy k 31. 12. daného roku).

Pro vepsání těchto údajů, prosím, použijte číslice.

q12a1 počet klientů v riziku ztráty bydlení za rok 2015: **místo pro vepsání čísla**

q12a2 počet klientů v riziku ztráty bydlení za rok 2016: **místo pro vepsání čísla**

13. q13 {1-6} Pokud došlo k NÁRŮSTU počtu těchto klientů, uveďte, prosím, příčinu, která jej podle Vašich zkušeností způsobila. Vyberte prosím jednu z následujících možností:

1. V obci či jejím okolí došlo k významné změně ve struktuře nabídky bydlení (úbytek ubytovacích kapacit, chátrání bytového fondu, změna významného pronajímatele apod.).
2. Prevenci ztráty bydlení je věnována větší pozornost.
3. Větší důraz pronajímatelů na výběr nájemců, jejich kontrolu či uplatňování sankcí vůči nim.
4. Jiná příčina, popište: **otevřená otázka povinná q13t**
5. Nedošlo k nárůstu ani k poklesu.
6. Došlo k poklesu.

FILTR: na otázku č. 13 A odpovídají pouze ti, kteří v otázce 13. odpověděli variantou 2.

13A. q13a {0-2} Pokud je prevenci ztráty bydlení věnována větší pozornost, domníváte se, že v tom sehrála svou roli i existence Metodiky prevence ztráty bydlení?

1. Ano
2. Ne

0 – respondenti v q13 nezvolili variantu 2 a proto se jim q13a nezobrazila, tedy na ni neodpovídali

FILTR: na otázku č. 13 B odpovídají pouze ti, kteří v otázce 13. odpověděli variantou 6.

13B. q13b {0-4} Pokud došlo k POKLESU počtu těchto klientů, uveďte, prosím, příčinu, která jej podle Vašich zkušeností způsobila; vyberte přitom jednu z následujících možností:

1. V obci či jejím okolí došlo k významné změně ve struktuře nabídky bydlení (nárůst ubytovacích kapacit, oprava bytového fondu, změna významného pronajímatele apod.).
2. Prevenci ztráty bydlení je věnována menší pozornost.
3. Situace osob a domácnost ohrožených ztrátou bydlení se postupně vyřešila a jejich počet se snížil.
4. Jiná příčina, popište: **otevřená otázka povinná q13bt**

0 – respondenti v q13 nezvolili variantu 6 a proto se jim q13b nezobrazila, tedy na ni neodpovídali

NA ZÁVĚR JEŠTĚ NĚKOLIK OTÁZEK VZTAHUJÍCÍCH SE K SITUACI V OBLASTI SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ VE VAŠÍ OBCI

Následující otázky jsou proto součástí dotazníku, neboť lze očekávat, že vzdělávací potřeby sociálních pracovníků se budou lišit i podle toho, zda jsou v obci přítomny sociální byty, či nikoliv, zda jsou dostupné vhodné sociální služby atd.

14. Prosím, vyberte z níže uvedených typů bytů ty, KTERÉ VE VAŠÍ OBCI VYUŽÍVÁTE PRO ÚČELY SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ – tedy pro účely bydlení osob, které jsou v bytové nouzi (bydlení ztratili nebo jsou ztrátou ohroženi) nebo mají ztížený přístup k standardnímu bydlení nebo jsou z něho z různých důvodů vyloučeni.

Prosím, vyjádřete se ke všem níže uvedeným typům. Pokud v obci sociální byty vůbec nemáte, zvolte u všech variant odpověď NE a políčko „Jiný typ sociálních bytů“ nevyplňujte, ponechte ho prázdné.

Které typy bydlení využíváte ve Vaší obci pro účely soc. bydlení:

| | | 1= ano | 2 = ne | 3 = nevím |
|---------------|---|--------|--------|-----------|
| q14a {1-3} | Běžné nájemné byty ve vlastnictví obce nebo obcí zřízené organizace | | | |
| q14b {1-3} | Běžné nájemné byty v soukromém vlastnictví | | | |
| q14c {1-3} | Vyčleněné byty určené pro osoby ohrožené ztrátou bydlení nebo osoby bez přístřeší | | | |
| q14d {1-3} | Byty zvláštního určení pro příjmově a majetkově vymezené osoby | | | |
| q14e {1-3} | Víceúrovňové bydlení | | | |
| q14f {1-3} | Nízkonákladové obecní byty | | | |
| q14g {1-3} | Tréninkové byty pro osoby se zdravotním postižením | | | |
| q14h {1-3} | Byty v domech s pečovatelskou službou (DPS) – byty určené pro bydlení seniorů a osob se zdravotním postižením | | | |
| q14i {1-3} | Chráněné bydlení | | | |
| q14j {1-3} | Byty v azylových domech | | | |
| q14k {1-3} | Startovací byty | | | |
| q14l {1-3} | Náhradní byty | | | |
| q14m | Bezbariérové byty v normální zástavbě | | | |

| | | | | |
|-------|---|--|--|--|
| {1-3} | | | | |
| q14nt | Jiný typ sociálních bytů (prosím, vypište): | | | |

FILTR: na otázku č. 14 A, 14 B a 14 C odpovídají pouze ti, kteří v otázce č. 14 odpověděli alespoň jednou ANO nebo odpověděli na položku 14 – „jiné“.

14 A q14a2 {0-5} Podílíte se Vy jako sociální pracovník/sociální kurátor nějakým způsobem na přidělování těchto bytů?

Vyberte, prosím, jednu variantu.

1. Ano, moje stanovisko má při rozhodování o přidělování sociálního bytu největší váhu.
2. Ano, spolupodílím se na rozhodnutí, komu sociální byt přidělit.
3. Ano, připravuji podklady pro rozhodování o přidělení sociálního bytu, ale na samotném rozhodování se nepodílím.
4. Ne, na přidělování sociálních bytů se nepodílím.
5. Jiné, vypište: **otevřená otázka povinná q14a2t**

0 – respondenti v q14 nezvolili příslušné varianty, a proto se jim q14a2 nezobrazila, tedy na ni neodpovídali

14 B q14b2 {0-2} Podílíte se na výkonu sociální práce pro obyvatele sociálních bytů ve Vaší obci?

1. Ano
2. Ne

0 – respondenti v q14 nezvolili příslušné varianty, a proto se jim q14b2 nezobrazila, tedy na ni neodpovídali

14 C q14c2 {0-2} Je spolupráce nájemce se sociálním pracovníkem podmínkou užívání sociálního bytu ve Vaší obci?

1. Ano
2. Ne

0 – respondenti v q14 nezvolili příslušné varianty, a proto se jim q14c2 nezobrazila, tedy na ni neodpovídali

15. q15 {1,2} Máte ve Vaší obci nějakou ubytovnu/ubytovny?

1. Ano
2. Ne

16. q16 {1,2} Je ve Vaší obci, podle Vašeho odborného názoru, přítomné území (např. ulice, čtvrtě, soubor budov), ve kterém se soustřeďují osoby ohrožené sociálním vyloučením?

1. Ano
2. Ne

FILTR: otázku č. 16 A zodpovídají pouze ti, kteří na otázku č. 16 uvedli ANO.

16 A. q16a {0-4} Odhadněte, prosím, řádově, kolik osob na tomto území/těchto územích žije?

1. jednotlivci
2. desítky osob
3. stovky osob
4. tisíce osob

0 – respondenti v q16 nezvolili variantu 1, a proto se jim q16a nezobrazila, tedy na ni neodpovídali

17. Jakým způsobem provádíte běžně depistáž?

Vyberte, prosím, všechny možnosti, které platí pro Vaše pracoviště.

q17a {0,1} Lidé v obci nás znají a vyhledávají sami.

q17b {0,2} Informace o našem pracovišti a naší náplni jsou vyvěšeny na úřední desce.

q17c {0,3} Obec provádí informační kampaň (distribuce letáků, vyhlášení rozhlasem apod.).

q17d {0,4} Distribuujeme osobně informace o naší existenci po domácnostech (formou letáku apod.).

q17e {0,5} Ve věci vyhledávání klientů máme navázanu spolupráci s dalšími odbory a pracovišti úřadu.

q17f {0,6} Ve věci vyhledávání klientů máme navázanu spolupráci s externími subjekty (jako je KoP ÚP ČR, sociální služby, zdravotnická zařízení apod.).

q17g {0,7} Jiné způsoby, popište: **otevřená otázka povinná q17gt**

18. q18 {1,2} Jsou ve Vaší obci či v blízkém okolí dostupné vhodné sociální služby pro cílovou skupinu osob v bytové nouzi?

1. Ano
2. Ne

19. q19 Jak dlouho působíte jako sociální pracovník ve Vaší obci?

Údaj, prosím, uveďte v číselné podobě a zaokrouhlete na roky. Pokud je to méně než půl roku, prosím, uveďte 0.

Místo pro vepsání číselného údaje

20. q20 {1-8} Jaká je velikost obce, v níž působíte, z hlediska počtu obyvatel?

Zvolte, prosím, příslušnou variantu.

1. do 2000 obyvatel
2. 2001 – 6000 obyvatel
3. 6001 – 10 000 obyvatel
4. 10 001–15 000 obyvatel
5. 15 001 – 25 000 obyvatel
6. 25 001 – 50 000 obyvatel
7. 50 001 – 85 000 obyvatel
8. 85 001 – a více obyvatel

21. q21 {1,2} Na jakém typu obecního úřadu působíte?

Zvolte, prosím, příslušnou variantu.

1. Obecní úřad obce s rozšířenou působností*
2. Obecní úřad obce s pověřeným obecním úřadem

Poznámka: *SO hl. m. Prahy je pro účely tohoto dotazníku chápán jako obecní úřad obce s rozšířenou působností



Po zodpovězení poslední otázky dotazníku, prosím, klikněte na tlačítko „Dokončit“.

Poté se na samostatné stránce objeví:

Děkujeme za vyplnění dotazníku.