

**Technická zpráva z výzkumu**

**„Industriální vztahy a jejich reakce na nové formy zaměstnávání v ČR“**

**pro**

**Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i.**



**Září 2018**

**OBSAH**

1. Metoda projektu a detaily terénního šetření …………………………………..… 3

2. Kontrola práce tazatelů …………………………………………………………………….… 4

3. Terénní a analytické poznámky + doporučení……………………………………………..4

1. **Metoda projektu a detaily terénního šetření**

**Metoda sběru**

* Kvantitativní výzkum realizovaný kombinovanou metodou
* Kombinace CAWI (internetové dotazování) a CAPI (osobní dotazování s notebookem)
* Poměr mezi sběrem dat metodikou CAWI a CAPI byl 70:30 % (980 rozhovorů prostřednictvím CAWI a 420 rozhovorů formou CAPI). Tím je splněn i požadavek zadavatele, který požaduje minimálně 30 % kontrolu práce tazatelů samotným dodavatelem (100 % kontrola CAPI nahrávek)

**Cílová skupina**

* Obyvatelé České republiky, kteří patří do cílové skupiny zaměstnanců a OSVČ ve věku od 18 do 65 let, kteří budou zastoupeni v poměru 6:4 (zaměstnanci : OSVČ)

**Metodika výběru respondentů**

* Výběrovou jednotkou bude jednotlivec – představitel cílové skupiny
* Pro výběr dotázaných z řad zaměstnanců a OSVČ byl použit záměrný kvótní výběr, tak aby získaný soubor splňoval požadavky zadávací dokumentace na pohlaví, nejvyšší dosažené vzdělání (dle 3 kategorií), region ČR (14 krajů) a věk (dle 3 věkových kohort)

**Velikost vzorku**

* Celkový počet rozhovorů: **1410**
* Na základě zpětných kontrol, náslechových kontrol, naplnění kvót a neúplnosti dat bylo vyřazeno celkem 9 rozhovorů
* **Do finálního zpracování použito: 1401 rozhovorů,** z toho:

|  |
| --- |
| **Metoda sběru** |
|   | Frekvence | Procent | Platných procent | Kumulativní procenta |
| Platných | 1,00 CAWI | 993 | 70,9 | 70,9 | 70,9 |
| 2,00 CAPI | 408 | 29,1 | 29,1 | 100,0 |
| Celkem | 1401 | 100,0 | 100,0 |   |

**Termín výzkumu**

* Pilot: 7. 9. – 10. 9. 2018
* Hlavní sběr: 12. 9. – 30. 9. 2018

**Informace o školení tazatelů**

Tazatelé dostali pokyny ke sběru dat emailem, průvodní dopis s informacemi o výzkumu + tazatelské karty. Na online školícím portálu STEM/MARK byl online kurz/školení na tento projekt.

1. **Kontrola práce tazatelů**
* Do výzkumu bylo zapojeno celkem 46 CAPI tazatelů
* Průměrná délka rozhovoru (na CAPI): **41,3 minut**
* Průměrná délka rozhovoru (na CAWI): **18,72 minut**

**Náslechové kontroly**

* CAPI – do výběru se posílá 30% obdržených nahrávek rozhovorů, od každého tazatele minimálně jeden rozhovor
* Pozitivní výsledek kontroly (rozhovor je zřetelně zaznamenán, sedí sociodemografika) – 98,5 % (1,5 % technický problém s nahrávkou)

**Zpětné kontroly**

* CAPI
* Do kontrol bylo zařazeno 30 % získaných kontaktů (z nich 38 % CATI, 62 % mailem)
* Respondent na zpětnou kontrolu zareagoval a rozhovor byl potvrzen
1. **Terénní a analytické poznámky + doporučení**

**Poznámky z terénu**

* Z pilotáže se ukázalo, že většině respondentům byl dotazník kompletně srozumitelný a mohlo se tak přejít k hlavnímu sběru
* Tazatelé neměli problém s hledáním kategorie „zaměstnanci“. Na vsi a malých obcích šlo nalézt ochotného OSVČ/podnikatele velmi dobře, několik tazatelů psalo, že to šlo i lépe než u běžných respondentů (pocit sdílnosti a vyjádření vlastního názoru). Nalézt OSVČ byl o něco větší problém ve větších městech, ale zásadní komplikace to nebyla
* Později se ukázala částečná komplikace s definicemi nových forem zaměstnávání. Ani ne tak na definici samotné, ale v pochopení nové formy. Jednalo se především o respondenty z menších obcí a starší občany. Tazatelům jsme dávali doškolování emailem a po telefonu, aby to mohli respondentovi vysvětlit. I přes to se v poznámkách k výzkumu objevovaly připomínky, že se respondent v některých definicích nezorientoval
* Dotazník a výzkum obecně byl celkově hodnocen respondenty i tazateli pozitivně

**Analytické poznámky**

Data jsou vyčištěná, nakódovaná (q20 a q25, u ostatních bylo málo případů) a navážená.

Čištění v rámci kontroly filtrů dle dotazníku, vazba kraj a velikost obce, vazba q11a a q11b – pokud v příslušném typu pracuje/pracoval – musí ho znát.

Váhy jsou konstruované jako křížení postavení v zaměstnání a pohlaví, věku a vzdělání a dále nekřížené váhy podle kraje bydliště.

* Proměnná pond "Váha" představuje váhu respondenta v populaci zaměstnaných osob.
* Proměnná „pond“ se zapíná v menu (Data/Weight cases/weight case by „POND“ nebo pak syntaxově – weight by pond. Vypíná se tamtéž nebo syntaxově – weight off. V počátku je vážení vypnuté.

Poznámky k datům/čištění dat:

* Filtr otázky q5 v datech odpovídá přechodům definovaným v dotazníku u jednotlivých odpovědí otázky q4 (a ne filtru uvedenému v dotazníku před otázkou q5 - v datech je tedy širší varianta, kterou lze jednoduše zúžit)
* Pro numerické proměnné q10, q18 a q34 jsou odpovědi rozděleny do tří proměnných:
1. První je kategorie odpovědí – ví/neví
2. Druhá je číselná odpověď vhodná pro výpočet průměrů apod.
3. Třetí je textová odpověď pro případy, že respondent neuvedl číslo
* q10 - jako číslo byly uvažovány hodnoty 1 až 168. Pokud respondent uvedl interval, nepočítali jsme střed intervalu, ale nechali tuto informaci jako text (neznáme totiž přesné použití proměnné)
* q18a - jako číslo byly uvažovány hodnoty do 21 včetně (počet pracovních dní během měsíce)
* q18b - jako číslo byly uvažovány hodnoty do 8 včetně (počet víkendových dní během měsíce)
* Nečíselné hodnoty jsme nechali jako text. Intervaly byly převedeny na střed intervalu př. 2-3 krát na 2,5 krát.
* Oproti dotazníku jsou sociodemografické otázky q28-q32 označeny jako s28-s32 a otázky A-F jsou označeny jako q28-q33.
* Otázka q36 na zpětnou vazbu k dotazníku, kódována není. Jde spíše o zpětnou vazbu pro zadavatele průzkumu.