

## Informace pro účastníky dotazníkového šetření v rámci výzkumného projektu

### ***Výzkum atraktivity oboru sociální práce pro studenty středních, vyšších odborných a vysokých škol, odborných kompetencí a osobnostních předpokladů nezbytných pro výkon sociální práce*** **[\(https://www.vupsv.cz/projekty/?id=353\)](https://www.vupsv.cz/projekty/?id=353)**

#### **Základní informace**

Výše jmenovaný výzkumný projekt se věnuje 1) atraktivitě studia oboru sociální práce pro potenciální uchazeče o studium a studenty tohoto oboru a 2) **podpoře odborných kompetencí a osobnostních předpokladů nezbytných pro výkon sociální práce skrze kvalifikační studium**. Součástí projektu je řada výzkumných aktivit kvalitativní i kvantitativní povahy. Předkládaný dotazník slouží jako nástroj sběru dat v rámci kvantitativního šetření realizovaného v souvislosti s tématem „podpory odborných kompetencí a osobnostních předpokladů“.

#### **Proč bychom byli rádi, abyste se zapojili do našeho výzkumu?**

Cílem tohoto dotazníkového šetření je získat informace o osobních přístupech sociálních pracovníků a pracovníků k sociální práci s různorodou klientelou a napříč systémem sociální ochrany v ČR; tyto informace budou podkladem pro rozvoj kvalifikačního vzdělávání v sociální práci. Zajímáme se o to, jaká jsou odborná a osobní východiska sociálních pracovníků a pracovníků pro výkon sociální práce s klienty. Kládeme si otázku: Jaké odborné a osobnostní předpoklady pro sociální práci je potřeba rozvíjet odbornou přípravou pro výkon tohoto povolání? **Pouze pokud nám prostřednictvím dotazníku sdělíte Vaše osobní zkušenosti a názory týkající se především práce s klienty bude možné na uvedenou otázku odpovědět.**

#### **Jak naložíme s informacemi, které od Vás získáme?**

Velice si vážíme Vaší dobrovolné účasti v tomto projektu a rádi bychom zdůraznili, že **veškeré informace, které od Vás získáme, jsou anonymní a důvěrné**. Informace poskytnuté v rámci tohoto dotazníkového šetření nebude možné nijak spojit s Vaším jménem ani ničím jiným, co by mohlo pomoci odhalit Vaší identitu. Náš tým je přísně vázán mlčenlivostí a se získanými daty bude zacházeno v souladu s principy ochrany osobních údajů. Všechny **získané informace budou využity jako jeden z podkladů pro koncepci tvorby a rozvoje kvalifikačního vzdělávání v sociální práci**. Výsledky naší analýzy využijí pracovníci, kteří se na MPSV věnují sociální práci. Ti mají v úmyslu na základě našich zjištění ovlivňovat odbornou přípravu sociálních pracovníků tak, aby byla přizpůsobena potřebám praxe.

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v. v. i., výzkumný tým pod vedením prof. Libora Musila Vám děkuje za ochotu podílet se na tomto dotazníkovém šetření!

**Při vyplňování dotazníku, prosím, postupujte následovně:**

1. Otázky čtěte pozorně, protože v dotazníku se nelze vracet zpět.
2. Většinu odpovědí na otázky stačí označit pouze kliknutím.
3. Po zodpovězení všech otázek, které se Vám zobrazí na aktuální stránce dotazníku, klikněte v dolní části dotazníku na **tlačítko „Další“**.
4. Pokud některé z položek dotazníku přehlédnete a zapomenete vyplnit, dotazník tuto položku označí červeně a v horní části dotazníku se objeví upozornění na nevyplněnou položku. Po jejím vyplnění lze plynule pokračovat dále.
5. Pokud se stane, že nebudete moci odpovědět na všechny otázky naráz, klikněte v dolní části dotazníku na **tlačítko „Přerušit“**. Na emailovou adresu, kterou zadáte, Vám přijde odkaz na Váš dotazník, kde budou Vámi již dříve vyplněné otázky. Později tak můžete ve vyplňování pokračovat.
6. Po zodpovězení poslední otázky dotazníku, prosíme, zmáčkněte **tlačítko „Dokončit“**.

## DOTAZNÍK

### 1. Nakolik souhlasíte s následujícími tvrzeními?

*Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

**Cílem práce sociálního pracovníka by mělo být především:**

		<b>1=</b> Naprostou souhlasím	<b>2=</b> Spíše Souhlasím	<b>3=</b> Váhám, zda souhlasím, či nesouhlasím	<b>4 =</b> Spíše nesouhlasím	<b>5 =</b> Naprostou nesouhlasím
<b>q1a</b>	Navázání lidského vztahu v rámci spolupráce s klientem					
<b>q1b</b>	Řešení konkrétních problémů, se kterými klienti přicházejí					

q1c	Zplnomocňování klientů, aby dokázali řešit svoji situaci samostatně					
q1d	Nastavení srozumitelných pravidel vztahu mezi klientem a Vaší organizací					
q1e	Snaha o změnu osobnosti klienta, která je předpokladem vyřešení jeho situace					
q1f	Snaha o změnu podmínek života klienta, které určuje společnost, a jsou vůči němu nespravedlivé					
q1g	Podpora schopnosti klientů dodržovat pravidla, aby mohli bez konfliktů fungovat v prostředí Vaší organizace					
q1h	Využití praktických dovedností sociálního pracovníka a jeho znalosti možností podpory ve prospěch klientů					

## q2. Pracujete přímo s klienty?

1. Ano

2. Ne (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, přeskakují následující tři otázky a pokračují až otázkou číslo 6)

## 3. Níže jsou uvedeny některé způsoby, jak jednat s klienty. Které z nich uplatňujete, když jednáte s Vašimi klienty?

*Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q2.

		<b>1 =</b> Ano, takhle	<b>2 =</b> Ano, ale jen při jednání s	<b>3 =</b> Ne, takhle s klienty
--	--	------------------------------	---------------------------------------------	---------------------------------------

		obvykle jednám se všemi klienty.	některými klienty nebo jen v určitých situacích.	nejednám, nebo jen velmi výjimečně.
q3a	Dávám klientovi najevo, že o něho mám zájem a že mám zájem mu pomoci			
q3b	Snažím se klientovi maximálně vyhovět, např. klientům vyplňuji žádosti nebo zavolám, kam potřebuji			
q3c	Edukací, informováním apod. se snažím působit na představy klientů o lidech či organizacích, které mají vliv na uspokojování potřeb klientů			
q3d	Při jednání s klientem se snažím být sám/sama sebou, být autentický/á			
q3e	Klienti často nevědí, co je pro ně dobré, proto musím o tom, jak řešit jejich situaci, rozhodovat já			
q3f	Klientovi dávám najevo, že já řeším jen určité typy situací, kdežto jiné musí řešit s někým jiným; na spolupráci s ním klienta připravuji a jejich spolupráci se snažím usnadňovat			
q3g	Přijímám klienta takového, jaký je, např. ho neodsuzuji za to, jak vypadá nebo jaké má postoje			
q3h	Snažím se klientovi porozumět a pochopit, jak on sám vidí svou situaci			
q3i	Tvrzení klienta, že splnil, co slíbil, obvykle ověřuji; např. u pracovnice ÚP zjišťuji, zda ji skutečně navštívil			
q3j	S klientem jednám jako rovný s rovným, podporuji ho v upřímnosti, např. může vyjádřit nesouhlas s tím, co navrhuji apod.			
q3k	Cíle pomoci nastavuji podle toho, co je podle mého odborného názoru potřeba s klientem řešit			
q3l	Snažím se oceňovat drobné úspěchy klientů, podporovat je v tom, co se jim daří			
q3m	Vedu rozhovor tak, aby klient sám přemýšlel nad situací a hledal řešení			
q3n	Nedělám za klienta nic, co je schopen udělat sám, i když mu to půjde pomaleji než mně nebo to zvládne hůř než já			
q3o	Pokud stávající řešení nebo postupy nevedou k cíli, hledám nové			
q3p	Klientovi jen nabízím možnosti, co a jak řešit, rozhodnutí co a jak je třeba udělat, je na něm			
q3q	Když je třeba, dělám výjimky z nastavených hranic a pravidel			

#### 4. Když si promítnete v hlavě své současné klienty, co Vám při jednání s nimi pomáhá?

*Pokud některá z níže uvedených položek není pro Vaši konkrétní situaci relevantní (např. nemáte možnost supervize; neabsolvoval/a jste sebezkušenostní výcvik; organizace, v níž pracujete, nedisponuje vnitřními metodikami/směrnicemi pro práci s klientem apod.), označte prosím variantu „není relevantní“.*

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q2.

		1 = Určitě ne	2= Spíše ne	3= Spíše ano	4= Určitě ano	5= Není relevantní
q4a	Vaše znalosti příslušné legislativy					
q4b	Vaše osobní praxe a zkušenost					
q4c	Vaše znalosti z oblasti komunikačních technik					
q4d	Vaše osobní vlastnosti					
q4e	Vaše odborné znalosti z oblastí, které jsou specifické pro klienty Vaší organizace/služby					
q4f	Vlastní pocit či přesvědčení, že Vámi zvolený způsob jednání s klientem je správný					
q4g	Supervize, pokud ji máte k dispozici					
q4h	Vaše znalosti z oblasti metod a technik SP					
q4i	Vaše osobní sebereflexe					
q4j	Vnitřní metodiky/směrnice Vaší organizace					
q4k	Sebezkušenostní výcvik, pokud jste ho absolvoval/a					
q4l	Vaše znalosti postupů a technik relaxace/odreagování se					
q4mt	Něco jiné, prosím, uveďte:					

**q5. Co Vám při jednání s Vašimi současnými klienty pomáhá NEJVÍCE? Seznam toho, co Vám může pomáhat, je stejný jako výše. Vyberte a označte z tohoto seznamu POUZE JEDNU POLOŽKU (i když chápeme, že to může být těžké vybrat skutečně jen jednu).**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q2.

	Při jednání s klienty mi nejvíce pomáhá:
Vaše znalosti příslušné legislativy	1
Vaše osobní praxe a zkušenost	2
Vaše znalosti z oblasti komunikačních technik	3
Vaše osobní vlastnosti	4
Vaše odborné znalosti z oblastí, které jsou specifické pro klienty Vaší organizace/služby	5
Vlastní pocit či přesvědčení, že Vámi zvolený způsob jednání s klientem je správný	6
Supervize, pokud ji máte k dispozici	7
Vaše znalosti z oblasti metod a technik SP	8

Vaše osobní sebereflexe	9
Vnitřní metodiky/směrnice Vaší organizace	10
Sebezkušenostní výcvik, pokud jste ho absolvoval/a	11
Vaše znalosti postupů a technik relaxace/odreagování se	12
Jiné, prosím, uveďte:	13 + text

## 6. Která ze čtyř níže uvedených položek je pro Vás při Vaší práci nejpodstatnější?

Vyberte nejméně jednu a nejvýše 2 ze čtyř níže uvedených možností.

- q6a 1. Být tady pro druhé (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, pokračují otázkami číslo 6A.1 a 6B.1)  
0 = nevybráno  
1 = vybráno
- q6b 2. Osobní rozvoj a uspokojení z práce (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, pokračují otázkami číslo 6A.2 a 6B.2)  
0 = nevybráno  
2 = vybráno
- q6c 3. Podílení se na rozvoji organizace (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, pokračují otázkami číslo 6A.3 a 6B.3)  
0 = nevybráno  
3 = vybráno
- q6d 4. Práce v kontaktu s klientem (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, pokračují otázkami číslo 6A.4 a 6B.4)  
0 = nevybráno  
4 = vybráno

**6A.1. V předchozí otázce jste uvedl/a, že je pro Vás při Vaší práci nejpodstatnější „být tady pro druhé“. Co je pro Vás při „existenci pro druhé“ důležité?**

*Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6a.

		<b>1 = Není důležité</b>	<b>2= Málo důležité</b>	<b>3= Středně důležité</b>	<b>4 = Spíše důležité</b>	<b>5= Hodně důležité</b>
q6A1a	Angažovaně spolupracovat s kolegy					
q6A1b	Být blízko k potřebným					
q6A1c	Být empatický a nepředsudečný					
q6A1d	Pracovat odborně					
q6A1e	Pracovat kvalitně					
q6A1f	Být užitečný					
q6A1g	Dosáhnout pohody klienta					
q6A1h	Dosáhnout spravedlnosti ve společnosti					
q6A1i	To, že se lidé vzájemně respektují					
q6A1j	Podpořit důstojnost klienta					
q6A1k	Podpořit samostatnost klienta					
q6A1l	Podpořit změnu klienta a jeho situace					
q6A1m	Skutečně pomáhat					
q6A1n	Spolehnout se na upřímnost klienta					
q6A1o	Spolupracovat s motivovanými klienty					
q6A1p	Svobodně se rozhodovat					
q6A1q	Umožnit svobodné rozhodování klienta					
q6A1r	Usilovat o rozvoj společenských podmínek života klienta					

**6A.2. V předchozí otázce jste uvedl/a, že je pro Vás při Vaší práci nejpodstatnější „osobní rozvoj a uspokojení z práce“. Co je pro Vás při osobním rozvoji a dosahování uspokojení z práce důležité?**

*Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6b.

		<b>1 = Není důležité</b>	<b>2= Málo důležité</b>	<b>3= Středně důležité</b>	<b>4 = Spíše důležité</b>	<b>5= Hodně důležité</b>
q6A2a	Akceptovat klienta či jeho rodinu					
q6A2b	Být důvěryhodný a upřímný					
q6A2c	Být lidský					
q6A2d	Být přirozený					
q6A2e	Být statečný					
q6A2f	Dělat smysluplné věci					
q6A2g	Dobře řídit a plánovat					
q6A2h	Dokázat využít autonomie klienta či jeho rodiny					
q6A2i	Důvěřovat (?) a cítit bezpečí					
q6A2j	Mít klienta pod dohledem					
q6A2k	Mít přehled					
q6A2l	Mít úctu sám k sobě					
q6A2m	Obstarat klienta					
q6A2n	Obstát sám před sebou					
q6A2o	Ochránit sebe sama					
q6A2p	Pomoci klientovi					
q6A2q	Porozumět problému					
q6A2r	Samostatně rozhodovat					
q6A2s	Udržet hranice a chránit své soukromí					
q6A2t	Ubránit se syndromu vyhoření					



**6A.3. V předchozí otázce jste uvedl/a, že je pro Vás při Vaší práci nejpodstatnější „podílet se na rozvoji organizace“. Co je pro Vás při podílení se na rozvoji organizace důležité?**

*Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6c.

		<b>1 = Není důležité</b>	<b>2= Málo důležité</b>	<b>3= Středně důležité</b>	<b>4 = Spíše důležité</b>	<b>5= Hodně důležité</b>
q6A3a	Být součástí služby/pracoviště, které se o svých záležitostech samo rozhoduje					
q6A3b	Být součástí dobře plánované služby/pracoviště					
q6A3c	Cítit důvěru nadřízených					
q6A3d	Dosáhnout etického výkonu našich činností					
q6A3e	Mít dostatečný komfort při mé práci					
q6A3f	Naplňovat cíle klientů					
q6A3g	Pracovat s klienty, kteří nejsou bez hranic					
q6A3h	Pracovat hlavně s motivovanými klienty					
q6A3i	Přispět k efektivitě služby/pracoviště					
q6A3j	Přispět k fungování služby/pracoviště					
q6A3k	Přispět k seburčení klientů					
q6A3l	Přispět k užitečnosti služby/pracoviště					
q6A3m	Samostatně se rozhodovat					
q6A3n	Spolupracovat převážně s pohodovými klienty					
q6A3o	Spolupracovat zejména s vyrovnanými klienty					
q6A3p	Uspokojovat potřeby klienta					
q6A3q	Zajistit práva klientů					
q6A3r	Zajistit řád služby/pracoviště					
q6A3s	Zajistit, aby služba/pracoviště uměla reagovat na reálné problémy					
q6A3t	Podporování dobrých mezilidských vztahů na pracovišti					

**6A.4. V předchozí otázce jste uvedl/a, že je pro Vás při Vaší práci nejpodstatnější „pracovat v kontaktu s klientem“. Co je pro Vás důležité při práci v kontaktu s klientem?**

*Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6d.

		<b>1 = Není důležité</b>	<b>2= Málo důležité</b>	<b>3= Středně důležité</b>	<b>4 = Spíše důležité</b>	<b>5= Hodně důležité</b>
q6A4a	Akceptovat klienta					
q6A4b	Být ke klientovi upřímný					
q6A4c	Cítit smysluplnost práce s klientem					
q6A4d	Dosahovat spravedlnost pro klienta					
q6A4e	Důvěřovat klientovi					
q6A4f	Mít vyhovující spolupráci s klientem					
q6A4g	Naplňovat zákon					
q6A4h	Respektovat klienta					
q6A4i	Samostatně rozhodovat o povaze práce s klientem					
q6A4j	Snižovat nejistotu klienta					
q6A4k	Udržovat hranice s klientem					
q6A4l	Uspokojovat potřeby klienta					
q6A4m	Vyřešit problémy klienta					
q6A4n	Zajistit, že klient je zdravý a v pohodě					
q6A4o	Zajistit, že se klient orientuje a je samostatný					
q6A4p	Zapojit klienta					
q6A4q	Zlepšit situaci klienta					
q6A4r	Zvládnout problémového klienta					

**6B.1 Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními? Vyjádřete se prosím ke všem položkám.**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6a.

**Pro to, abych mohl/a pracovat v kontaktu s klientem podle svých představ, potřebuji změnit:**

		<b>1=</b> Potřebuji změnit	<b>2=</b> Nepotřebuji změnit, je to v pořádku	<b>3=</b> Není to pro mě podstatné	<b>4 =</b> Nedovedu posoudit
q6B1a	Povahu práce s klienty tak, aby byla v souladu s mými schopnostmi a dovednostmi				
q6B1b	Povahu práce s klienty tak, aby byla jasná a srozumitelná				
q6B1c	Povahu práce s klienty tak, aby se dala stíhat				
q6B1d	Způsob řízení vedoucími tak, abych se mohl/a samostatně rozhodovat				
q6B1e	Způsob řízení vedoucími tak, abych cítil/a jejich důvěru a pochopení				
q6B1f	Způsob odměňování tak, aby bylo důstojné				
q6B1g	Způsob odměňování tak, aby zohledňovalo individuální výkony pracovníků				
q6B1h	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby v organizaci byly zavedeny supervize				
q6B1i	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby bylo zavedeno kvalitní vzdělávání				
q6B1j	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby se v rámci organizace více sdílely informace mezi odbory/středisky/službami				
q6B1k	Podmínky na pracovišti tak, aby umožňovaly sociálním pracovníkům pečovat o svoji pohodu				
q6B1l	Povahu odborné přípravy, aby byl dostatek kvalitně připravených sociálních pracovníků/pracovnic				
q6B1m	Povahu oboru sociální práce tak, aby sociální pracovníci měli lepší postavení ve vztahu k jiným oborům				
q6B1n	Povahu spolupráce s druhými tak, aby byla lepší spolupráce s posudkovými lékaři, právníky, úředníky				
q6B1o	Dostupnost dalších potřebných služeb tak, aby bylo s kým spolupracovat				
q6B1p	Nastavení širšího systému tak, aby tlaky zvenčí organizace umožňovaly i jiné způsoby práce s klienty				
q6B1q	Nastavení vnějších podmínek pro práci naší organizace tak, aby byly spravedlivé a nedocházelo ke zvyhodňování jiných organizací				
q6B1r	Povědomí druhých o tom, co sociální pracovníci dělají či řeší				

**6B.2 Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními? Vyjádřete se prosím ke všem položkám.**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6b.

**Pro to, abych se mohl/a rozvíjet a mít uspokojení z práce, potřebuji změnit:**

		<b>1=</b> Potřebuji změnit	<b>2=</b> Nepotřebuji změnit, je to v pořádku	<b>3=</b> Není to pro mě podstatné	<b>4 =</b> Nedovedu posoudit
q6B2a	Povahu práce s klienty tak, aby byla v souladu s mými schopnostmi a dovednostmi				
q6B2b	Povahu práce s klienty tak, aby byla jasná a srozumitelná				
q6B2c	Povahu práce s klienty tak, aby se dala stíhat				
q6B2d	Způsob řízení vedoucími tak, abych se mohl/a samostatně rozhodovat				
q6B2e	Způsob řízení vedoucími tak, abych cítil/a jejich důvěru a pochopení				
q6B2f	Způsob odměňování tak, aby bylo důstojné				
q6B2g	Způsob odměňování tak, aby zohledňovalo individuální výkony pracovníků				
q6B2h	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby v organizaci byly zavedeny supervize				
q6B2i	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby bylo zavedeno kvalitní vzdělávání				
q6B2j	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby se v rámci organizace více sdílely informace mezi odbory/středisky/službami				
q6B2k	Podmínky na pracovišti tak, aby umožňovaly sociálním pracovníkům pečovat o svoji pohodu				
q6B2l	Povahu odborné přípravy, aby byl dostatek kvalitně připravených sociálních pracovníků/pracovnic				
q6B2m	Povahu oboru sociální práce tak, aby sociální pracovníci měli lepší postavení ve vztahu k jiným oborům				
q6B2n	Povahu spolupráce s druhými tak, aby byla lepší spolupráce s posudkovými lékaři, právníky, úředníky				
q6B2o	Dostupnost dalších potřebných služeb tak, aby bylo s kým spolupracovat				
q6B2p	Nastavení širšího systému tak, aby nám tlaky na naši organizaci/pracoviště nevnucovaly určité způsoby práce s klienty				
q6B2q	Nastavení vnějších podmínek pro práci naší organizace tak, aby byly spravedlivé a nedocházelo ke zvýhodňování jiných organizací				
q6B2r	Povědomí druhých o tom, co sociální pracovníci dělají či řeší				

**6B.3 Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními? Vyjádřete se prosím ke všem položkám.**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6c.

**Pro to, abych se mohl/a podílet na rozvoji organizace podle mých představ, potřebuji změnit:**

		<b>1=</b> Potřebuji změnit	<b>2=</b> Nepotřeb uji změnit, je to v pořádku	<b>3=</b> Není to pro mě podstatné	<b>4 =</b> Nedovedu posoudit
q6B3a	Povahu práce s klienty tak, aby byla v souladu s mými schopnostmi a dovednostmi				
q6B3b	Povahu práce s klienty tak, aby byla jasná a srozumitelná				
q6B3c	Povahu práce s klienty tak, aby se dala stíhat				
q6B3d	Způsob řízení vedoucími tak, abych se mohl/a samostatně rozhodovat				
q6B3e	Způsob řízení vedoucími tak, abych cítil/a jejich důvěru a pochopení				
q6B3f	Způsob odměňování tak, aby bylo důstojné				
q6B3g	Způsob odměňování tak, aby zohledňovalo individuální výkony pracovníků				
q6B3h	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby v organizaci byly zavedeny supervize				
q6B3i	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby bylo zavedeno kvalitní vzdělávání				
q6B3j	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby se v rámci organizace více sdílely informace mezi odbory/středisky/službami				
q6B3k	Podmínky na pracovišti tak, aby umožňovaly sociálním pracovníkům pečovat o svoji pohodu				
q6B3l	Povahu odborné přípravy, aby byl dostatek kvalitně připravených sociálních pracovníků/pracovnic				
q6B3m	Povahu oboru sociální práce tak, aby sociální pracovníci měli lepší postavení ve vztahu k jiným oborům				
q6B3n	Povahu spolupráce s druhými tak, aby byla lepší spolupráce s posudkovými lékaři, právníky, úředníky				
q6B3o	Dostupnost dalších potřebných služeb tak, aby bylo s kým spolupracovat				
q6B3p	Nastavení širšího systému tak, aby tlaky zvenčí organizace umožňovaly i jiné způsoby práce s klienty				
q6B3q	Nastavení vnějších podmínek pro práci naší organizace tak, aby byly spravedlivé a nedocházelo ke zvýhodňování jiných organizací				
q6B3r	Povědomí druhých o tom, co sociální pracovníci dělají či řeší				

**6B.4 Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními? Vyjádřete se prosím ke všem položkám.**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q6d.

**Pro to, abych mohl pomáhat lidem podle svých představ, potřebuji změnit:**

		<b>1=</b> Potřebuji změnit	<b>2=</b> Nepotřebuji změnit, je to v pořádku	<b>3=</b> Není to pro mě podstatné	<b>4 =</b> Nedovedu posoudit
q6B4a	Povahu práce s klienty tak, aby byla v souladu s mými schopnostmi a dovednostmi				
q6B4b	Povahu práce s klienty tak, aby byla jasná a srozumitelná				
q6B4c	Povahu práce s klienty tak, aby se dala stíhat				
q6B4d	Způsob řízení vedoucími tak, abych se mohl/a samostatně rozhodovat				
q6B4e	Způsob řízení vedoucími tak, abych cítil/a jejich důvěru a pochopení				
q6B4f	Způsob odměňování tak, aby bylo důstojné				
q6B4g	Způsob odměňování tak, aby zohledňovalo individuální výkony pracovníků				
q6B4h	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby v organizaci byly zavedeny supervize				
q6B4i	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby bylo zavedeno kvalitní vzdělávání				
q6B4j	Povahu podpory zaměstnavatele tak, aby se v rámci organizace více sdílely informace mezi odbory/středisky/slужbami				
q6B4k	Podmínky na pracovišti tak, aby umožňovaly sociálním pracovníkům pečovat o svoji pohodu				
q6B4l	Povahu odborné přípravy, aby byl dostatek kvalitně připravených sociálních pracovníků/pracovnic				
q6B4m	Povahu oboru sociální práce tak, aby sociální pracovníci měli lepší postavení ve vztahu k jiným oborům				
q6B4n	Povahu spolupráce s druhými tak, aby byla lepší spolupráce s posudkovými lékaři, právníky, úředníky				
q6B4o	Dostupnost dalších potřebných služeb tak, aby bylo s kým spolupracovat				
q6B4p	Nastavení širšího systému tak, aby tlaky zvenčí organizace umožňovaly i jiné způsoby práce s klienty				
q6B4q	Nastavení vnějších podmínek pro práci naší organizace tak, aby byly spravedlivé a nedocházelo ke zvýhodňování jiných organizací				
q6B4r	Povědomí druhých o tom, co sociální pracovníci dělají či řeší				

## 7. Jak blízké Vašemu osobnímu uvažování jsou následujícími výroky sociálních pracovníků, které jsme zaznamenali během rozhovorů s nimi?

*Blížkost každého z uvedených výroků Vašemu uvažování označte (tučně nebo křížkem) na stupnici od 1 do 7. Číslice 1 vyjadřuje, že daný výrok je Vašemu osobnímu uvažování velmi blízký, číslice 7 vyjadřuje, že daný výrok nejde s Vaším osobním uvažováním vůbec dohromady:*

**q7a**

„Cíle vychází z toho, co by klienti chtěli, ale někdy je třeba, aby sociální pracovník jeho cíl zkorigoval, aby byl dosažitelný v rámci činností, které běžně vykonáváme.“

1 2 3 4 5 6 7

**q7b**

„Nutnost živit a obhajovat sociální práci projekty, granty nebo vykazováním „shora“ vyžadovaných údajů nutí sociální pracovníky pomáhat klientům podle toho, jak si to představují poskytovatelé peněz, i když by podle sociálního pracovníka bylo třeba pomáhat i jiným klientům.“

1 2 3 4 5 6 7

**q7c**

„Veřejnost a místní politici by chtěli, aby naši klienti byli někde seskupení a nebyli nikde vidět. Vůbec je nezajímá, že klienti si pak zvyknou, že sociální pracovník ledacos udělá za ně, a je těžké je motivovat, aby po něčem toužili, aby nežili s pocitem, že se stejně nedá nic dělat.“

1 2 3 4 5 6 7

**q7d**

„Práce v týmu pomáhajících z více oborů nutí sociálního pracovníka, aby svoje přístupy k práci s klientem odhaloval lidem, kteří jsou vůči klientovi nastaveni odlišně, a navíc nejsou zvyklí diskutovat odlišná stanoviska.“

1 2 3 4 5 6 7

**q7e**

„Od lidí v okolí slyším o klientech: ‘Co od nich chceš, už jsme to s nima zkusili mockrát, ale je nic nezajímá, o nic jim nejde’. Podle mě je třeba doufat i v drobné úspěchy. Třeba, když dokážou jít na úřad umytí a slušně oblečení.“

1 2 3 4 5 6 7

**q7f**

„Strašné úsilí stojí, když klient už nespádá do naší cílové skupiny a je nutné ho posunout jinam, kde ho ale nechtějí přijmout.“

1 2 3 4 5 6 7

**q8. Stává se někdy, že jednáte v zájmu řešení situace klienta i s dalšími lidmi, organizacemi či úřady?**

1. Ano

2. Ne (**Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, pokračují otázkou číslo 10**)

**9. Jaké způsoby jednání s těmito lidmi, organizacemi či úřady se Vám ve Vaší praxi osvědčují?**

*Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q8.

		1= Určitě ne	2= Spíše ne	3= Spíše ano	4= Určitě ano	5 = Není relevantní
q9a	Nekonfrontační naladění i chování vůči druhé straně jednání a hledání kladných stránek i u lidí, s nimiž bývá obtížné komunikovat					
q9b	Navazování a udržování osobních kontaktů					
q9c	Aktivní přístup (tj. komunikaci iniciuje sociální pracovník/pracovnice; stimuluje druhou stranu k využívání jejích možností ve prospěch klienta apod.)					
q9d	Působení (např. skrze vysvětlování, informování, obhajování, edukaci) na očekávání a představy „druhé strany jednání“ (např. lidí z úřadů, zaměstnavatele, poskytovatele bydlení apod.) případně z jiných pomáhajících organizací o klientech					
q9e	Respektování druhé strany jednání jako rovnocenného partnera (např. nepřekračování hranic vlastní odbornosti a uznání odbornosti druhé strany; zohlednění názoru druhé strany; snaha přizpůsobit používaný jazyk, aby byl druhé straně srozumitelný)					
q9f	Snaha o destigmatizaci Vašich klientů v očích lidí z organizace, se kterou jednáme/e					
q9g	Objasňování v čem může být vzájemná spolupráce pro druhou stranu užitečná					
q9h	Otevřenost komunikace, jasná formulace a průzračnost stanovisek a snaha sdílet informace					
q9i	Hledání spřízněných osob v jiných organizacích nebo v jiných částech vlastní organizace a komunikace jejich prostřednictvím					
q9j	Společné posouzení situace klienta a naplánování intervence včetně rozdělení rolí/činností mezi subjekty					



## 10. Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními?

Vyjádřete se prosím ke všem položkám.

		1= Zcela souhlasím	2= Spíše souhlasím	3= Váhám, zda souhlasit, či nesouhlasit	4= Spíše nesouhla- sím	5= Zcela nesouhla- sím	6= Nevím
q10a	Mám dostatek pevných sociálních kontaktů mimo svou rodinu.						
q10b	Podléhám beznaději, když věci nejdou podle mých představ.						
q10c	Řídím se plány, které jsem si stanovil/a.						
q10d	Moje rodina je mi oporou.						
q10e	Důvěřuji si při řešení problémů.						
q10f	Umím být sám se sebou.						
q10g	Nečekaným změnám se přizpůsobuji s obtížemi.						
q10h	V náročných situacích se dokážu zasmát sám sobě a nalézt na nich něco humorného.						
q10i	Situace vnímám z více úhlů pohledu.						
q10j	S těžkými situacemi si často nejsem schopen/schopna poradit.						
q10k	Můj život má smysl.						
q10l	Dokážu si uvědomovat své emoce a ujasnit si, co je vyvolalo.						
q10m	I v náročných situacích dbám o správnou životosprávu.						
q10n	Těžkosti mě oslabují.						
q10o	V náročných situacích spoléhám nejprve na sebe a až poté hledám podporu okolí.						

**q11. Která z níže uvedených variant odpovědi vystihuje Vás osobně lépe než ostatní?**

Vyberte prosím JEDNU z variant.

1. Zajímám se o nové poznatky a zkušenosti a rád/a o nich uvažuji do hloubky. Druzí lidé o mně říkají, že potřebuji neustále hledat něco nového.
2. Potřebuji mít stanovené cíle a úkoly, o jejichž naplnění pak pečlivě usiluji. Druzí lidé o mně říkají, že je na mne spolehnutí.
3. Ve společnosti druhých lidí se cítím velmi dobře a rád/a ji vyhledávám. Druzí lidé o mně říkají, že je se mnou zábava.
4. I v napjatých situacích se nedám vyvést z míry a řeším věci s rozvahou. Druzí lidé o mně říkají, že jsem „klidás“.
5. Je pro mne důležité budovat harmonické vztahy s druhými lidmi a v případě potřeby jim pomáhat. Druzí lidé o mně říkají, že jsem dobrosrdečný člověk.

**12. Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními, která se týkají péče sociálních pracovníků o sebe samé?**

*Péče o sebe zahrnuje péči o fyzické a duševní zdraví a sociální a spirituální pohodu sociálního pracovníka. Vyjádřete se prosím ke všem položkám.*

		1= Zcela souhla sím	2= Spíše souhla sím	3= Váhám, zda souhlasit, či nesouhlasit	4= Spíše nesou hla- sím	5= Zcela nesou hla- sím
q12a	Pečovat o sebe samého je součástí profesionálního výkonu sociální práce					
q12b	Pečovat o sebe samého je povinností každého sociálního pracovníka					
q12c	Pečovat o sebe samého je právem každého sociálního pracovníka					
q12d	Péče o sebe samého je soukromou záležitostí sociálního pracovníka					
q12e	Zaměstnavatel by měl sociální pracovníky v péči o sebe samé podporovat a vytvářet jim k tomu podmínky					
q12f	Umět pečovat o sebe samého je součástí odborné erudice sociálního pracovníka					
q12g	Dovednosti a nácvik praxe v oblasti péče o sebe samého by měly být obsahem odborné přípravy, která je předpokladem pro výkon sociální práce					
q12h	Dovednosti a nácvik praxe v oblasti péče o sebe samého by měly být součástí akreditovaného dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky					

**13. Označte prosím, v jakém typu organizace/úřadu působíte jako sociální pracovník/ sociální pracovnice.**

*Označte všechny možnosti, které se Vás týkají.*

q13a organizace poskytující sociální služby, kromě zdravotnických zařízení (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, dále odpovídají na otázky 13AA a 13AB)

- 0 = nevybráno
- 1= vybráno

q13b zdravotnické zařízení (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, dále odpovídají na otázky 13B)

- 0 = nevybráno
- 2= vybráno

q13c státní zařízení pro uprchlíky a azylanty (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, dále odpovídají na otázky 13C)

- 0 = nevybráno
- 3= vybráno

q13d věznice a nápravná zařízení (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, dále odpovídají na otázky 13D)

- 0 = nevybráno
- 4= vybráno

q13e školské či výchovné zařízení pro děti či mládež (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, dále odpovídají na otázky 13E)

- 0 = nevybráno
- 5= vybráno

q13f obecní úřad obce s rozšířenou působností/ správní obvod hl. m. Prahy (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, dále odpovídají na otázky 13F)

- 0 = nevybráno
- 6= vybráno

q13g obecní úřad obce s pověřeným obecním úřadem (POÚ)

- 0 = nevybráno
- 7= vybráno

q13h Úřad práce ČR (Filtr: Ti kdo zvolili tuto variantu, dále odpovídají na otázky 13G)

- 0 = nevybráno
- 8= vybráno

**13AA. V jakém druhu sociální služby působíte?**

*Označte všechny možnosti, které se Vás týkají.*

		vybráno	Nevybráno/nevyhověl filtru v q13a
q13AA_1	azylové domy	1	0
q13AA_2	centra denních služeb	2	0
q13AA_3	denní stacionáře	3	0
q13AA_4	domovy pro osoby se zdravotním	4	0

	postížením		
q13AA_5	domovy pro seniory	5	0
q13AA_6	domovy se zvláštním režimem	6	0
a13AA_7	domy na půl cesty	7	0
q13AA_8	chráněné bydlení	8	0
q13AA_9	intervenční centra	9	0
q13AA_10	kontaktní centra	10	0
q13AA_11	krizová pomoc	11	0
q13AA_12	nízkoprahová denní centra	12	0
q13AA_13	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	0
q13AA_14	noclehárny	14	0
q13AA_15	odlehčovací služby	15	0
q13AA_16	osobní asistence	16	0
q13AA_17	pečovatelská služba	17	0
q13AA_18	podpora samostatného bydlení	18	0
q13AA_19	průvodcovské a předčitatelské služby	19	0
q13AA_20	raná péče	20	0
q13AA_21	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	0
q13AA_22	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	22	0
q13AA_23	sociálně terapeutické dílny	23	0
q13AA_24	sociální poradny	24	0
q13AA_25	sociální rehabilitace	25	0
q13AA_26	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	26	0
q13AA_27	telefonická krizová pomoc	27	0
q13AA_28	terapeutické komunity	28	0
q13AA_29	terénní programy	29	0
q13AA_30	tísňová péče	30	0
q13AA_31	tlumočnické služby	31	0
q13AA_32	týdenní stacionáře	32	0
q13AA_33	služby/zařízení následné péče	33	0

**q13AB. Jedná se o:**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q13a.

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. terénní službu
2. ambulantní službu
3. pobytovou službu
4. terénní a ambulantní službu
5. terénní a pobytovou službu
6. ambulantní a pobytovou službu
7. terénní, ambulantní a pobytovou službu

**13B. V jakém zdravotnickém zařízení pracujete?**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q13b.

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. dětská psychiatrická léčebna
2. dětský domov pro 1-3 leté
3. domácí zdravotní péče
4. fakultní nemocnice
5. hospic
6. kojenecký ústav
7. kojenecký ústav s dětským domovem
8. léčebna pro dlouhodobě nemocné
9. nemocnice
10. nemocnice následné péče
11. psychiatrická léčebna
12. psychoterapeutický stacionář
13. sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
14. zařízení pro léčbu drogových závislostí

**13C. V jakém typu zařízení pracujete?**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q13c.

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. centrum na podporu integrace cizinců
2. integrační azylové středisko
3. pobytové středisko
4. přijímací středisko
5. zařízení pro zajištění cizinců

**13D. Na kterých úsecích VS jako sociální pracovník působíte?**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q13d.

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. detence
2. výkon vazby
3. výkon trestu
4. detence a vazba
5. detence a výkon trestu
6. výkon trestu i vazby

**13E. V jakém typu školského či výchovného zařízení pracujete?**

0 = missing, respondent nevyhověl filtru v q13e.

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. dětský domov
2. diagnostický ústav
3. pedagogicko- psychologická poradna
4. speciálně pedagogické centrum
5. středisko výchovné péče
6. výchovný ústav

**13F. V rámci obecního úřadu obce s rozšířenou působností zajišťujete agendu:**

*Možno vybrat více variant.*

1. OSPOD
2. sociální práce mimo OSPOD
3. sociální kurátor

		vybráno	Nevybráno/nevyhověl filtru v q13f
q13_F_1	OSPOD	1	0
q13_F_2	sociální práce mimo OSPOD	2	0
q13_F_3	sociální kurátor	3	0

**13G. Na Úřadě práce ČR zajišťujete agendu:**

*Možno vybrat více variant.*

1. dávky pomoci v hmotné nouzi
2. příspěvek na péči
3. dávky pro osoby se zdravotním postižením

		vybráno	Nevybráno/nevyhověl filtru v q13h
q13_G_1	dávky pomoci v hmotné nouzi	1	0
q13_G_2	příspěvek na péči	2	0
q13_G_3	dávky pro osoby se zdravotním postižením	3	0

**q14. V jaké pracovní pozici v této organizaci/úřadě působíte?**

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. sociální pracovník/ pracovnice
2. vedoucí pracovník/ pracovnice
3. vedoucí a sociální pracovník /pracovnice
4. jiné, prosím, vypište:

**q15. Jak dlouho celkem pracujete v pozici „sociální pracovník“?**

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. méně než 1 rok
2. 1 rok až 5 let
3. 6 až 10 let
4. 11 a více let

**q16. Jaké nejvyšší vzdělání jste dosáhl v oboru, který opravňuje k práci v pozici „sociální pracovník“?**

*Možno vybrat pouze 1 variantu.*

1. SŠ bez maturity
2. SŠ s maturitou
3. VOŠ
4. VŠ – bakalářský stupeň
5. VŠ – magisterský stupeň/ nebo titul Ing.
6. VŠ – doktorský stupeň

**q17. Ve kterém oboru jste získal své nejvyšší vzdělání opravňující k práci v pozici „sociální pracovník“?**

*Prosím, označte **POUZE JEDEN OBOR**. Pokud jste dosáhl/a Vaše nejvyšší vzdělání ve více oborech, prosím, označte ten obor, který považujete za nejvíce přínosný pro Vaši současnou pracovní náplň.*

1. sociální práce
2. sociální pedagogika
3. sociální politika
4. sociální péče
5. sociální patologie
6. právo
7. speciální pedagogika
8. sociální a humanitární práce
9. sociálně právní činnost
10. charitní a sociální činnost
11. zdravotně sociální pracovník
12. veřejná správa
13. jiné