

Název výsledku: Metodologie sčítání osob v nejistém a v nevyhovujícím bydlení
Druh výsledku: O

Metodika sčítání osob z vybraných kategorií klasifikace ETHOS

1. Cíl sčítání a jednotlivé části projektu	3
2. Termíny sběru dat.....	4
3. Informace k postupu při realizaci projektu.....	4
4. Informace k oblastem sčítání jednotlivých částí projektu	5
Část A1. Sčítání vybraných kategorií osob na území celé České republiky 2021.....	6
Část A2. Osoby v obtížněji zjištělných kategoriích nejistého a nevyhovujícího bydlení.....	7
Část B. Komparativní sčítání ve vybraných obcích 2019-2021	8
Část C. Kvantitativní dotazníkové šetření na reprezentativním vzorku	8
4. Kontrola získaných dat	9
5. Požadované výstupy	9

1. Cíl sčítání a jednotlivé části projektu

V roce 2019 realizovalo MPSV prostřednictvím Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí (VÚPSV) sčítání osob bez přístřeší a bez domova podle klasifikace ETHOS.¹ Pro nastavování sociální politiky státu je potřebné znát data o dalších cílových skupinách lidí žijících v nevyhovujících podmínkách. Cílem tohoto projektu je na celém území České republiky zjistit počty osob bez přístřeší z vybraných podskupin kategorií klasifikace ETHOS² **bez domova, nevyhovujícího bydlení a nejistého bydlení (část A)**. Vedle toho je také třeba ve vybraných obcích zjistit **počty osob bez střechy a v azylových domech (část B)**, a to stejnými postupy, jako tomu bylo v roce 2019 (získaná data budou sloužit k porovnání se situací v roce 2019). Další částí projektu je **kvantitativní dotazníkové šetření** realizované na vzorku sčítané populace osob bez domova, v nevyhovujícím bydlení a v nejistém bydlení **(část C)**. Sčítány budou domácnosti/osoby s českým občanstvím. Jednotlivé části:

Část A. SČÍTÁNÍ VYBRANÝCH KATEGORIÍ OSOB NA ÚZEMÍ CELÉ ČESKÉ REPUBLIKY 2021

A1. Bez domova a v nevyhovujícím bydlení

- V ubytovnách v majetku obcí; v soukromých ubytovnách se schváleným provozním řádem; v soukromých ubytovnách bez schváleného provozního řádu; v penzionech, hotelech, hostelech a motelech, do nichž plyne doplatek na bydlení
- Zahradní chatky v zahrádkářských koloniích³
- Osoby žijící v mobilním obydlí (maringotka, karavan, hausbót)
- Osoby žijící v nevhodném bydlení,⁴ jímž jsou byty, rodinné domy/domky, nebytové prostory a chaty, které splňují alespoň jednu z následujících podmínek:
 - a) V bytě/příbytku není dostupná tekoucí voda;
 - b) V bytě/příbytku není dostupná teplá voda;
 - c) V bytě/příbytku není dostupná elektřina;
 - d) V bytě/příbytku není dostupný záchod;
 - e) V bytě/příbytku není dostupná koupelna/sprcha;
 - f) V bytě/příbytku není dostupná kuchyň/kuchyňský kout s dřezem;
 - g) V chladných dnech je v bytě/příbytku zima, ale domácnost nemá možnost si zatopit.;
 - h) Okna nebo vstupní dveře do bytu/příbytku díky silnému a trvalému poškození již neplní svou funkci, případně zcela chybí;
 - i) V obývaném prostoru je trvale a silně rozšířená plíseň, která se vyskytuje z důvodu celoroční vlhkosti (nejde o plísně v zimním období způsobené nevhodným užíváním bytu, např. nedostatečným větráním);
 - j) Statika/konstrukce domu je natolik narušená, že výrazně omezuje či ohrožuje obyvatele (např. rozpadající se střecha či rozpadající se schodiště na chodbě).

¹ Viz <https://www.vupsv.cz/2019/10/16/vysledky-scitani-osob-bez-domova-v-ceske-republice-2019/>

² Viz ETHOS – Evropská typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení v prostředí ČR - Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025 <http://www.socialnibydeni.mpsv.cz/cs/co-je-socialni-bydeni/zakladni-informace-o-sb/cilove-skupiny-sb>

³ Podle ETHOSU se jedná se o zahradní chatky z kategorií 11.2.1 a zároveň z kategorie 8.3.1

⁴ Podle ETHOSU se jedná o kategorii 12. osoby žijící v nevhodném bydlení

A2. Osoby v obtížněji zjistitelných kategoriích nejistého a nevyhovujícího bydlení

- a) Osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel (nemají jinou možnost bydlení)
- b) Osoby v podnájmu (nemají jinou možnost bydlení)
- c) Osoby bydlící v bytě bez právního důvodu
- d) Osoby v nezákonně obsazené budově
- e) Osoby, které dostaly výpověď z nájemního bytu
- f) Osoby ohrožené vystěhováním z vlastního bytu
- g) Osoby ohrožené domácím násilím
- h) Osoby žijící v přelidněných bytech

Část B. KOMPATIVNÍ SČÍTÁNÍ VE VYBRANÝCH OBCÍCH 2019-2021

Ve vybraných obcích proběhne sčítání stejné cílové skupiny a stejným způsobem jako při sčítání VÚPSV v roce 2019 za účelem získání komparativních dat ke kategorii **bez domova a bez střechy**.

Část C. KVANTITATIVNÍ DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ NA REPREZENTATIVNÍM VZORKU

Mezi osobami z kategorie A proběhne také kvantitativní dotazníkové šetření na reprezentativním vzorku 1000 osob v předpokládané délce cca 30 min. Prioritní je zpracování dotazníků v cílových skupinách části A1. V části A2 je žádoucí rovněž zrealizovat dotazníkové šetření tam, kde bude možné (na základě dodavatelem navrženého a zadavatelem schváleného postupu) získat relevantní terénní data.

Podrobné specifikace jednotlivých částí jsou rozvedeny vždy v příslušné pasáži kapitoly „3. Informace k realizaci jednotlivých částí projektu“.

2. Termíny sběru dat

Část A: 15.3 - 30.4.2021

Část B: 12.-18.4. 2021 (tento termín odpovídá období sběru dat při „Sčítání osob bez střechy a bez bytu v roce 2019“, je důležité jej dodržet, aby výstupy z obou projektů bylo možné porovnat).

Část C: Od dokončení sběru dat části A až do 30.5.2021

Na základě předchozího souhlasu ze strany zadavatele lze termíny sběru dat ze zásadních a vlivem dodavatele neovlivnitelných důvodů (např. omezení související s pandemií Covid-19) změnit.

3. Informace k postupu při realizaci projektu

Pro úspěšnou realizaci projektu je klíčové vytvoření personální infrastruktury, která dokáže operovat na celém území České republiky. Následující text představuje doporučený postup pro realizaci zakázky. Dodavatel navrhne ve své nabídce postup, jak bude zakázku realizovat. Je možné se od doporučeného postupu odchýlit, ale je nutné v nabídce přesně specifikovat konkrétní proces sčítání, aby byly absolutně naplněny všechny požadavky zadavatele v termínu i kvalitě.

V roce 2019 se při sčítání osob bez střechy a bez bytu osvědčil tříúrovňový systém organizace a řízení. První úroveň představoval VÚPSV (vedoucí projektu a metodolog projektu), druhou úroveň krajsí koordinátoři projektu (zpravidla krajsí metodici sociální práce) a třetí úroveň obecní koordinátoři projektu (zpravidla vedoucí sociální pracovníci jednotlivých ORP).

VÚPSV komunikoval s krajskými koordinátory a ti dále s obecními koordinátory v rámci daného kraje.

Při řešení plánovaného projektu sčítání osob v nevyhovujícím a nejistém bydlení proto doporučujeme aplikaci obdobného systému. Zapojení krajských metodiků sociální práce jako krajských koordinátorů a jejich prostřednictvím sociálních pracovníků z jednotlivých ORP jako „okresních“ koordinátorů. Před zahájením nábory spolupracujících osob z jednotlivých krajů a ORP poskytne zhotoviteli zakázky podporu MPSV (využije svých obvyklých komunikačních kanálů k informování o plánovaném projektu a požádá touto cestou vedoucí sociální pracovníky jednotlivých ORP o aktivní účast s odkazem na jeho význam a důležitost). Samotné zapojení krajských metodiků nebo sociálních pracovníků do realizace je zodpovědností dodavatele. Realizaci projektu může také pomoci propojení projektu s pracovní náplní sociálních pracovníků z jednotlivých obcí. Informace o počtech osob žijících v nevyhovujících podmínkách jsou zpravidla důležité pro každodenní práci sociálních pracovníků, díky tomu lze z jejich strany očekávat vstřícný postoj a zájem o účast, pokud jim budou závazně přislíbeny výstupy z projektu.

Úkolem okresního koordinátora bude navázat kontakt se sociálními pracovníky z obcí, které na území ORP realizují sociální práci, protože jsou klíčovými osobami, které znají terén a cílové skupiny sčítání. Okresní koordinátor bude disponovat připravenými dohodami o provedení práce, díky nimž bude možné finančně motivovat kompetentní pracovníky v oblasti sociální práce k zapojení se do sčítání v terénu.

Navrhovaný postup sčítání pro jednotlivé oblasti (zhotovitel může navrhnout vlastní):

1. Okresní koordinátoři rozdělí území svého ORP na podoblasti, v nichž zodpovídají za výkon sociální práce sociální odbory spádových obcí. S pomocí sociálních pracovníků ze spádových obcí zanesou do map jednotlivých obcí všechna místa, v nichž se nacházejí domácnosti v nevyhovujícím bydlení. Tyto mapy následně doplní o informace od městské policie, případně také o informace od neziskových organizací, které v dané oblasti zajišťují terénní sociální práci.
2. Sociální pracovníci, kteří v dané oblasti vykonávají sociální práci, následně vyplní za každou oblast příslušný sčítací arch pro sčítání domácností/osob v nevyhovujícím bydlení. Obyvatelům, u nichž není jasné, zda setrvávají v daném příbytku z vlastní volby, je potřeba položit otázku, zda mají v současnosti jinou možnost bydlení. Osoby, které uvedou, že mají možnost jiného vyhovujícího bydlení, ale preferují z osobních důvodů stávající nevyhovující bydlení, nebudou započteny. Sčítání mohou sociální pracovníci spojit s výkonem obvyklé sociální práce v pracovní době.

4. Informace k oblastem sčítání jednotlivých částí projektu

Tato kapitola představuje oblasti realizace zakázky. Sčítání části A1 je závazné ve všech uvedených oblastech. Způsob sběru dat a design jednotlivých oblastí sčítání části A2 bude specifikován dodavatelem v nabídce. Část B bude replikací sčítání VÚPSV z roku 2019 ve vybraných obcích ČR, k níž zadavatel při zahájení realizace zakázky poskytne podrobnější metodiku, včetně podoby sčítacích archů a dalších podpůrných nástrojů a materiálů (včetně dat z roku 2019 apod.). Dodavatel může modifikovat doporučený postup i pro část B. Návrh celkového řešení části C představí dodavatel v nabídce.

Část A1. Sčítání vybraných kategorií osob na území celé České republiky 2021

Sběr dat musí pokrýt území celé České republiky. Základní oblastní jednotku pro sběr dat představují spádová území všech ORP (obce s rozšířenou působností), včetně všech spádových obcí prvního a druhého typu. Sčítání bude probíhat v následujících 4 oblastech:

A1.1. *Osoby v ubytovnách v majetku obcí*

Tato zařízení zpravidla slouží jako náhrada sociální služby azylového domu. Informace o počtech ubytovaných v těchto zařízeních budou pro zapojené „okresní koordinátory“ pravděpodobně tím nejsnáze zjistitelným údajem.

A1.2. *Osoby v ubytovnách soukromých vlastníků*

Sčítání proběhne jak v soukromých ubytovnách se schváleným provozním řádem, tak v soukromých ubytovnách bez schváleného provozního řádu. Je třeba získat seznamy těchto jednotlivých ubytoven. Lze o ně například požádat krajské metodiky sociální práce (zpravidla jimi disponují), případně je lze získat od krajské pobočky úřadu práce. Seznam zkontrolují a případně doplní okresní koordinátoři daného ORP. Sčítací archy určené pro komerční ubytovny lze vyplnit s pomocí sociálních pracovníků z obcí, v nichž se ubytovny nacházejí. Pokud požadované údaje nebudou sociální pracovníci znát, mohou požádat o pomoc správce či vlastníka ubytovny. Tyto osoby jsou zvyklé se sociálními pracovníky spolupracovat – pomáhají ubytovaným osobám získávat doplatky na bydlení, z nichž většina ubytovaných hradí nájem. Ve sčítacím archu dodavatel odliší informace uvedené níže viz „Sledované informace“.

A1.3. *Osoby v penziencech, hotelech, hostelech a motelech*

Ubytování, kteří v těchto zařízeních hradí nájemné doplatkem na bydlení, lze považovat za osoby, které nemají jinou možnost bydlení, a tudíž spadají do skupiny osob ohrožených ztrátou bydlení. Počty osob ubytovaných v těchto zařízeních lze zjistit podle množství vyplacených doplatků na bydlení do zařízení tohoto typu a následně zde zrealizovat terénní šetření. Data MPSV (poskytne zadavatel) umožňují vyfiltrovat počty doplatků na bydlení, které byly vyplaceny i do hotelů, motelů a penzionů.⁵

A1.4. *Osoby v nevhodném bydlení (byty, rodinné domy/domky, nebytové prostory a chaty), osoby v mobilních obydlích (maringotky, karavany, hausbóty) a osoby v chatkách v zahrádkářských koloniích*

Pro získání údajů o počtu domácností/osob z těchto kategorií je třeba realizovat terénní šetření. Šetření by mělo vycházet z místní znalosti sociálních pracovníků zodpovědných za výkon sociální práce na daném území, případně i z dat o vyplácených dávkách MPSV. Za nevhodné bydlení považujeme byty; domy; chaty nebo nebytové prostory, které splňují alespoň jeden z následujících bodů:

- a. V bytě/příbytku není dostupná tekoucí voda
- b. V bytě/příbytku není dostupná teplá voda
- c. V bytě/příbytku není dostupná elektřina
- d. V bytě/příbytku není dostupný záchod
- e. V bytě/příbytku není dostupná koupelna/sprcha
- f. V bytě/příbytku není dostupná kuchyň/kuchyňský kout s dřezem

⁵ Data ukazují, zda je v objektu počet doplatků roven nule nebo jejich konkrétní počet – s výjimkou nízkého počtu, kdy jde o kategorizovanou hodnotu 1-5 z důvodu zachování anonymity obyvatel.

- g. V chladných dnech je v bytě/příbytku zima, ale domácnost nemá možnost si zatopit.
- h. Okna nebo vstupní dveře do bytu/příbytku díky silnému a trvalému poškození již neplní svou funkci, případně zcela chybí.
- i. V obývaném prostoru je trvale a silně rozšířená plíseň, která se vyskytuje z důvodu celoroční vlhkosti (nejde o plísně v zimním období způsobené nevhodným užíváním bytu, např. nedostatečným větráním)
- j. Statika/konstrukce domu je natolik narušená, že výrazně omezuje či ohrožuje obyvatele bytů (např. rozpadající se střecha či rozpadající se schodiště na chodbě).

Sledované informace u kontaktně sčítaných osob v rámci části A1 (a pokud možno i části A2 – navrhne dodavatel)

Od všech kontaktovaných osob bude v první řadě zjištěno, zda aktuálně mají možnost jiného vyhovujícího bydlení, které by mohly v případě potřeby využívat. Pokud tuto možnost mají, nebudou do evidence zahrnuty a kontakt s nimi bude ukončen. Pokud tuto možnost nemají, budou zaevidováni. Od zaevidovaných osob je v každé obci potřeba zjistit:⁶

- a. **Typ stávajícího ubytování** dle 4 výše specifikovaných oblastí a jejich podkategorií u nevhodného bydlení:
 ubytovna v majetku obce;* soukromá ubytovna se schváleným provozním řádem;* soukromá ubytovna bez schváleného provozního řádu;* penzion;* hotel;* hostel;* motel;* byt v bytovém domě;* rodinný dům/domek; nebytový prostor; chata; zahradní chatka v zahrádkářské kolonii; mobilní obydlí (maringotka, karavan, hausbót); jiné (specifikujte).
 * Pro každý objekt sloužící k ubytování většího množství osob/domácností bude použit samostatný sčítací arch, v jehož záhlaví bude uvedena adresa.
- b. **Právní důvod užívání bytu/příbytku:** osobní vlastnictví; pronájem; podnájem; využívání na základě souhlasu majitele; využívání bez souhlasu (vědomí) majitele; jiné (specifikujte)
- c. **Zdroj financování nákladů na bydlení:** jen z vlastních zdrojů; spolufinancované příspěvkem/doplátkem na bydlení; bezplatné užívání, jiné (specifikujte)⁷
- d. **Počet obytných místností v bytě (včetně kuchyně)**
- e. **Počet osob v domácnosti a za každou osobu:**
 - f. **Obec trvalého bydliště**
 - g. **Věk**
 - h. **Pohlaví**

Je třeba zaevidovat všechny členy domácnosti. Veškeré informace budou zaznamenány do sčítacích archů, jejichž podoba bude zadavatelem předem odsouhlasena, stejně jako případná změna metodiky sčítání související se sledovanými informacemi.

Část A2. Osoby v obtížněji zjistitelných kategoriích nejistého a nevyhovujícího bydlení

Cílem je zjistit počet osob z následujících subkategorií klasifikace ETHOS. Preferováno je terénní sčítání. Pokud to nebude realizovatelné, lze pracovat i s možností využití aktuálních statistických dat či kvalifikovaného odhadu (s nutností doložení podrobné metodiky získání dat k finálnímu výstupu).

⁶ Pro účely sčítání části B budou případně zjišťované informace modifikovány na základě odsouhlasení zadavatelem.

⁷ Tento údaj bude sloužit i pro kontrolu dat na základě statistik MPSV o vyplácených sociálních dávkách na bydlení.

Dodavatel navrhne v nabídce postup sčítání pro každou oblast, případně informaci o nemožnosti aktuální data zajistit:

8.1.1 Osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel (nemají jinou možnost bydlení)

8.1.2 Osoby v podnájmu (nemají jinou možnost bydlení)

8.2.1 Osoby bydlící v bytě bez právního důvodu

8.2.2 Osoby v nezákonně obsazené budově

9.1.1 Osoby, které dostaly výpověď z nájemního bytu

9.2.1 Osoby ohrožené vystěhováním z vlastního bytu – konkrétně by se sčítání mělo zaměřit na soudní vystěhování, která např. eviduje Ministerstvo spravedlnosti

10.1.1 Osoby ohrožené domácím násilím – např. policejně zaznamenané případy – oběti; údaje evidovaná prostřednictvím intervenčních center

13.1.1 Osoby žijící v přelidněných bytech – Přelidněné byty jsou takové, v nichž na jednoho obyvatele připadá menší plocha obytného pokoje než 8 m², v případě bytu o 1 místnosti to musí být méně než 16 m².⁸

Část B. Komparativní sčítání ve vybraných obcích 2019-2021⁹

- Pro potřeby srovnání situace s rokem 2019, kdy bylo realizováno sčítání osob bez střechy a bez domova, zajistí zhotovitel v období 12. - 18. 4. 2021 identické sčítání osob bez střechy a v azylových domech:
 - Ve 12 obcích ze souboru obcí zapojených do sčítání v roce 2019 o velikosti nad 30 000 obyvatel (z každého kraje vyjma Libereckého jedna obec)
 - Ve 12 obcích ze souboru obcí zapojených do sčítání v roce 2019 o velikosti 10 001 - 30 000 obyvatel (z každého kraje vyjma Libereckého jedna obec)
 - Ve 12 obcích ze souboru obcí zapojených do sčítání v roce 2019 o velikosti 5000 - 10 000 obyvatel (z každého kraje vyjma Libereckého jedna obec)
- Tato kritéria reflektují regionální strukturu ČR, známé rozdíly v koncentracích osob bez domova v závislosti na velikosti obce a existenci datových souborů s údaji o počtech osob bez střechy v roce 2019, které jsou nezbytné pro zamýšlené srovnání.
- Zhotoviteli bude dodán seznam obcí, z nichž si může při dodržení výše uvedených kritérií vybrat vhodné obce pro spolupráci. Obce byly do tohoto seznamu zařazeny na základě reprezentativnosti z hlediska pobývání cílové skupiny a dobré zkušenosti s průběhem realizovaného sčítání v roce 2019.

Část C. Kvantitativní dotazníkové šetření na reprezentativním vzorku

Po dokončení sběru dat v rámci části A bude na celém území ČR realizováno F2F dotazníkové šetření na reprezentativním vzorku 1000 respondentů. Zhotovitel využije data z části A pro sestavení

⁸ Dle normy ČSN 73 4301

⁹ Jedná se o kontrolní sčítání 2019 na vybraném vzorku v roce 2021 a v textu této specifikace je řešeno samostatně. Obecně v dokumentu platí, že „sčítáním“ je míněno sčítání osob v nejistém a v nevyhovujícím bydlení z části A.

reprezentativního výběrového souboru. Výběrový soubor bude reprezentativní vzhledem k sečtené populaci z části A podle těchto charakteristik:

1. typ stávajícího ubytování (viz výše)
2. pohlaví
3. věk (kategorizace bude odpovídat rozložení dle výsledků sčítání 2021)
4. velikost sídla (kategorizace bude odpovídat rozložení dle výsledků sčítání 2021)

V případě realizace sčítání kategorií v části A2 i podle sledovaných subkategorií.

- Zhotovitel provede dotazování tak, aby poměrné zastoupení osob ve výběrovém souboru, pokud možno odpovídalo poměrnému zastoupení sečtené populace v jednotlivých krajích.
- Zhotovitel zajistí finální úpravu a pilotáž dotazníku, který mu dodá MPSV. Dotazník dopraví tak, aby průměrný čas výzkumného rozhovoru byl do cca. 30 minut.
- Návrh celkového řešení části C představí dodavatel v nabídce a jeho finální podoba podléhá schválení zadavatelem.

4. Kontrola získaných dat

Zhotovitel je zodpovědný za kontrolu veškerých dat prostřednictvím jím jasně specifikovaných mechanismů, a to pro sběr dat ve všech částech projektu. Vypracuje také zprávu o realizaci kontrol a použité opoře výzkumu.

- Data z ubytoven porovná s daty ze stejných obcí z OKsystému¹⁰: V případě, že by podle OKsystému pobíralo v daném ORP doplatek na bydlení do komerčních ubytoven více osob, než bude uvedeno v archu získaném od koordinátora zodpovědného za dané ORP, je zhotovitel zakázky povinen ověřit kvalitu realizovaného sčítání v příslušných ubytovnách a vysvětlit důvod tohoto rozdílu. V případě odhalení pochybení v procesu terénního sčítání je povinen v dané oblasti sčítání zopakovat.
- Zhotovitel zajistí kontrolu sběru dat také ve všech ostatních výše uvedených oblastech. Pro tyto účely může využít např. spolupráci s lokálními konzultanty ASZ, sociálními pracovníky obcí, neziskových organizací apod. **Způsob jejich kontroly specifikuje ve své nabídce v rámci představené metodologie.**

5. Požadované výstupy

Veškeré výstupy budou dodány v termínech uvedených ve veřejné zakázce.

- Revidovaná Metodika sběru dat a šablona pro datový soubor – vychází z tohoto zadání, upřesňuje postupy sčítání a podléhá souhlasu zadavatele
- Datový soubor z části B za jednotlivé obce ve formátu pro excel, případně pro SPSS
- Datový soubor ze sčítání části A, který bude obsahovat získané informace ze všech obcí ve formátu pro excel, případně pro SPSS

¹⁰MPSV je připraveno podpořit zhotovitele při získání potřebných dat.

- Použitou verzi dotazníku a datový soubor z dotazníkového šetření mezi osobami v nevyhovujícím a v nejistém bydlení – část C ve formátu pro excel, případně pro SPSS
- Veškeré sčítací archy a vyplněné dotazníky z jednotlivých obcí v elektronické podobě
- Zpráva o kontrole dat a vyhodnocení použité metodiky sběru dat i jejích limitů
- Souhrnná závěrečná zpráva, která bude obsahovat detailní analýzu všech výstupů části A a části C, včetně relevantního třídění. Dále pak hlavní zjištění z části B, včetně relevantního třídění. Souhrnná závěrečná zpráva podléhá připomínkám zadavatele a její přijetí, a tedy i konečné uzavření a finanční vyrovnání zakázky je možné až na základě akceptace všech zásadních připomínek zadavatele.