

UVOD1. Dobrý den, jmenuji se a jsem tazatelem společnosti ppm factum research, která provádí průzkum týkající se názorů obyvatel České republiky na „kariérové poradenství“
Rád/a bych Vám v této souvislosti položil/a několik otázek. Všechny údaje, které mi poskytnete, budou naprosto důvěrné a v konečném zpracování anonymní. Rozhovor nebude trvat déle než 20 minut.

UVOD2. Nejprve bych Vám rád/a vysvětlil/a, o čem se vlastně budeme bavit. Prosím podívejte se dobře na tento leták a přečtěte si všechny informace.

[UKÁZAT LETÁK S VYSVĚTLENÍM, POČKEJTE, AŽ SI HO RESPONDENT PEČLIVĚ PŘEČTE](#)

A1. Slyšel/a jste někdy o kariérovém poradenství a jeho službách pro občany?

SINGLE

1. ano, vím, co to je
2. ano, ale znám je jen z doslechu, médií apod.
3. ano, spíše nevím přesně, o co jde
4. ne, nikdy jsem o tom neslyšel/a

A2a. Kdo si myslíte, že kariérové poradenství nejčastěji poskytuje? Můžete uvést max. 2 instituce či orgány.

POKYN: Nevadí, pokud jste o kariérovém poradenství nikdy neslyšeli. Jde nám o to, kde si myslíte, že by tato služba mohla být poskytována.

OPEN (2X)

A2b. Nyní Vám přečtu několik institucí a Vy mi prosím řekněte, zda se domníváte, že poskytují kariérové poradenství.

BATERIE: 1=ANO 2=NE

1. Školy
2. Zaměstnavatelé
3. Sociální služby
4. Neziskové organizaci aj.
5. Úřady práce
6. Nezávislé instituce, např. pracovní agentury

A3. Využil/a jste někdy Vy sám/a nebo někdo z Vašich blízkých služeb kariérového poradenství?

MULTIPLE

1. ano, já osobně
2. ano, někdo z mých blízkých a to..... **(OPEN)**
3. ne, nemám žádné zkušenosti

[POKUD A3=1 NEBO 2, PAK B1, JINAK B9](#)

B1. V jaké životní situaci jste Vy nebo Vaši blízcí vyhledal/a služeb kariérového poradenství?

Uvedte prosím všechny možnosti.

MULTIPLE

1. Při výběru/změně střední školy
2. Při potížích během studia
3. Při výběru/změně vysoké školy
4. Při výběru/změně zaměstnání
5. Při ztrátě zaměstnání
6. V období nezaměstnanosti
7. Při přechodu z mateřské/rodičovské dovolené do zaměstnání
8. V rámci významné životní změny (změna zdrav. stavu, pocit vyhoření, touha po změně aj.)
9. V jiné situaci, vypište v jaké:..... (OPEN)

B2. V jaké instituci Vám nebo Vaším blízkým bylo poskytnuto kariérové poradenství? Uvedte prosím všechny možnosti.

MULTIPLE

1. Ve škole
2. V zaměstnání
3. Na Úřadu práce
4. V jiné státní či samosprávné instituci (v jaké)
5. V neziskové organizaci (v jaké)
6. U soukromého poradce
7. Jinde, vypište prosím kde:..... (OPEN)

B3. Jakým způsobem probíhalo kariérové poradenství? Uvedte prosím všechny možnosti.

MULTIPLE

1. Osobní konzultace s poradcem
2. Telefonická konzultace s poradcem
3. Písemná konzultace s poradcem
4. E-mailová konzultace s poradcem
5. Nepřímo, např. prostřednictvím různých informačních portálů, brožur, letáků apod.
6. Jinak, uveďte prosím jak:..... (OPEN)

FILTR: JEN PRO SLUŽBY UVEDENÉ V B3

B4. Jak často byly služby kariérového poradenství Vámi nebo Vašimi blízkými využívány?

BATERIE: 1=JEDNORÁZOVĚ, 2=MÁLOKDY, 3=ČASTO

1. Osobní konzultace s poradcem
2. Telefonická konzultace s poradcem
3. Písemná konzultace s poradcem
4. E-mailová konzultace s poradcem
5. Nepřímo, např. prostřednictvím různých informačních portálů, brožur, letáků apod.
6. **VYPSAT Z B3**
7. Nevím, nepamatuji si

B5. Jak dnes hodnotíte službu kariérového poradenství, se kterým máte Vy nebo Vaši blízcí zkušenost? Máme tím na mysli, jak samotné poradenství probíhalo, nikoliv jeho užitečnost, na tu se zeptáme dále.

SINGLE

1. Velmi pozitivně
2. Spíše pozitivně
3. Spíše negativně

4. Velmi negativně
5. Nevím, nedokážu to posoudit

B6. A považujete službu kariérového poradenství, se kterou máte Vy nebo Vaši blízcí zkušenosti, za užitečnou, tedy pomohla vyřešit problém?

SINGLE

1. Služba pomohla významně problém vyřešit
2. Služba pomohla problém vyřešit, ale mohlo to být lepší
3. Příliš to nepomohlo
4. Služba vůbec nepomohla, bylo to úplně zbytečné
5. Nevím, nedokážu to posoudit

B7. Setkal/a jste se Vy nebo Vaši blízcí v průběhu poskytování kariérového poradenství s něčím nepříjemným, co Vám opravdu vadilo? (Například přístup poradce, nedůvěra k poradci, způsob vedení rozhovoru, prostředí, dosažitelnost služby apod.).

SINGLE

1. ano, prosím uveďte co to bylo:..... (OPEN)
2. ne
3. Nevím, nedokážu to posoudit

B8. Co by přispělo ke zlepšení služby, kterou jste vy nebo Vaši blízcí využili? Máme tím na mysli, jestli Vám něco chybělo či něco působilo rušivě, nedostatečně a šlo by to jinak, a to jak u formy – podoby poskytnuté služby (např. špatné, stísněné prostory, špatné počítačové či jiné vybavení, otevírací doba, lepší poskytnuté materiály,...) tak u obsahu (potřeboval/a jste jiné informace, nerozuměl/a jste sdělení, špatně nastavená komunikace,...).

OPEN (2X)

B8x. Využil/a byste Vy osobně nebo Vaši blízcí ještě někdy služeb kariérového poradenství?

1. ano
2. ne
3. Nevím, nedokážu to posoudit

B9. Nyní prosím uveďte, zda Vám někdo pomáhal při výběru střední nebo vysoké školy.

POKYN: Opravdu je nutné zjistit, kdo respondentům pomáhá s výběrem školy. Nespokojte se s odpověďmi „nevím“ „nějaký úřad“ apod. Musíte dát respondentům čas, aby se zamysleli.

MULTIPLE

1. Ne, nikdo mi s výběrem nepomáhal
2. Ano, pomohla mi rodina, a to:..... (OPEN)
3. Ano, pomohli mi ve škole, a to:..... (OPEN)
4. Ano, pomohli mi přátelé, kamarádi, známí
5. Ano, pomohli mi v jiné instituci (např. pedagogicko-psychologická poradna, na Úřadu práce, nezisková organizace – Člověk v tísni, nízkoprahový dům, poradenské centrum zřízené městem), a to:..... (OPEN)
6. Ano, pomohl mi někdo jiný, a to:..... (OPEN)

B10. Nyní prosím uveďte, zda Vám někdo pomáhal při výběru zaměstnání. Neptáme se na poslední zaměstnání, ale obecně, jakékoliv, které jste v průběhu života zažil/a.

POKYN: Opravdu je nutné zjistit, kdo respondentům pomáhá s výběrem zaměstnání. Nespokojte se s odpověďmi „nevím“ „nějaký úřad“ apod. Musíte dát respondentům čas, aby se zamysleli.

MULTIPLE

1. Nikdy jsem nebyl/a zaměstnán/a
2. Ne, nikdo mi s výběrem nepomáhal
3. Ano, pomohla mi rodina, a to:..... (OPEN)
4. Ano, pomohli mi ve škole, a to:..... (OPEN)
5. Ano, pomohli mi přátelé, kamarádi, známí
6. Ano, pomohli mi v jiné instituci (*např. pedagogicko-psychologická poradna, na Úřadu práce, nezisková organizace – Člověk v tísni, nízkoprahový dům, poradenské centrum zřízené městem*) a to:..... (OPEN)
7. Ano, pomohl mi někdo jiný, a to:..... (OPEN)

B11. když jste potřeboval/a informace pro např. výběr školy či zaměstnání, kde jste tyto informace získal/a? Jak jste je našel? Uveďte, prosím, hlavní zdroj informací.

SINGLE

1. někdo mi to řekl, a to:..... (OPEN)
2. na internetu prostřednictvím vyhledávače (google, seznam,....)
3. na internetu – šel/šla jsem přímo na webové stránky ÚP ČR, škol, zaměstnavatelů,....
4. na internetu - v různých portálech (jakých.....)
5. jinak, prosím uveďte jak:..... (OPEN)

B12. Jaké byly důvody, že jste nikdy nevyužil/a služeb kariérového poradenství?

MULTIPLE

1. Nevěděl/a jsem o nich
2. Neměl/a jsem důvěru k osobám poradců
3. Neměl/a jsem důvěru k institucím, které je nabízely
4. Nebyly v mém dosahu, musel/a bych za nimi cestovat
5. Nerad/a se svěřuji, mám určité zábrany
6. Nepotřeboval/a jsem je
7. Něco jiného, prosím uveďte co:..... (OPEN)

FILTR: B12 = 1

B13. Kdybyste o těchto službách věděl/a, využil/a byste jich?

SINGLE

1. ano
2. ne

FILTR: B13 = 2

B13x. A proč byste služeb kariérového poradenství nevyužil/a?

POKYN: Opravdu je nutné zjistit, důvody, proč by lidé kariévní poradenství nevyužívali. Nespokojte se s odpověďmi „nevím“, „nechtělo by se mi“, „nemám zájem“ apod. Musíte dát respondentům čas, aby se zamysleli.

OPEN (2X)

C1a. Jmenoval/a byste nějakou skupinu občanů, pro kterou, podle Vašeho názoru, jsou služby kariérového poradenství NEJVÍCE potřebné a užitečné? Prosím vyberte jen jednu z možností.

SINGLE

1. Žáci ZŠ a SŠ
2. Studenti VŠ
3. Nezaměstnané osoby
4. Osoby ve složité životní situaci (*např. po výkonu trestu, dlouhodobá nemoc v rodině – péče o osobu blízkou, profesní vyhoření, v dluhové pasti či exekucích*)
5. Osoby se zdravotním postižením

6. Osoby měnící práci
7. Osoby v předdůchodovém věku
8. Každý, kdo to potřebuje

FILTR: NEUKAZOVAT MOŽNOST V C1A

C1b. A napadají Vás ještě nějaké další skupiny, které kariérové poradenství potřebují? Můžete uvést více odpovědí.

MULTIPLE

1. Žáci ZŠ a SŠ
2. Studenti VŠ
3. Nezaměstnané osoby
4. Osoby ve složité životní situaci (*např. po výkonu trestu, dlouhodobá nemoc v rodině – péče o osobu blízkou, profesní vyhoření, v dluhové pasti či exekucích*)
5. Osoby se zdravotním postižením
6. Osoby měnící práci
7. Osoby v předdůchodovém věku
8. Každý, kdo to potřebuje

C2. V jakých životních situacích byste nejspíše využil/a služeb kariérového poradenství Vy sám/a? Můžete uvést více odpovědí.

MULTIPLE

1. při výběru nebo změně školy
2. při výběru nebo změně nebo ztrátě zaměstnání
3. při návratu do zaměstnání po delší době (*např. po rodičovské dovolené, nemoci*)
4. v obtížné životní situaci (*např. po výkonu trestu, dlouhodobá nemoc v rodině – péče o osobu blízkou, profesní vyhoření, v dluhové pasti či exekucích*)
5. při pocitu vyhoření
6. v jiné situaci, prosím uveďte jaké:..... (OPEN)
7. nikdy bych tyto služby nevyužil/a

C3. Kde by měl kariérový poradce působit?

SINGLE

1. Ve škole nebo na pracovišti, aby byl k dispozici a měl vazby na danou instituci
2. Určitě mimo školu nebo pracoviště, aby byl zcela nezávislý
3. Někde jinde, prosím uveďte kde:..... (OPEN)

C4. Jaké instituce by podle Vás měly poskytovat kariérové poradenství? Uveďte prosím všechny, co Vás napadnou.

POKYN: Opravdu je nutné zjistit, kde by kariérové poradenství mělo fungovat, jestli to mají být např. úřady práce, nebo nějaké nezávislé instituce, nebo např. na školách apod. Nespokojte se s odpovědí „nevím“, vždy musíte uvést alespoň 1 instituci. Musíte dát respondentům čas, aby se zamysleli.

OPEN (4X)

C5. Co je pro Vás důležité z hlediska vybavení či zařízení služby kariérového poradenství? Vyberte prosím maximálně 3 odpovědi.

MULTIPLE, MAX.3

1. Soukromí pro rozhovor s pracovníkem KP (tedy uzavřená místnost bez účasti dalších osob)
2. Vybavení místnosti počítačem
3. Přístup na internet
4. Pomoc s vyplňováním formulářů
5. Dostatek tištěných brožur
6. Dobře přehledné webové stránky s materiály

7. Interaktivní materiály (videa, DVD, školicí programy na webu...)
8. Dostatek času na konzultaci
9. Něco jiného, prosím uveďte co:..... (OPEN)

C6. Jakým způsobem byste chtěl/a případně s pracovníkem kariérového poradenství komunikovat?

BATERIE: 1=VŽDY, 2=PŘÍLEŽITOSTNĚ, 3=NIKDY

1. Přímé osobní setkání
2. Přes mail či portály
3. Skype či jinou formou přímé e-komunikace
4. Telefonicky
5. Klasickou poštou

C6x. Je ještě nějaká jiná forma komunikace, kterou byste při kariérovém poradenství chtěl/a využívat?

SINGLE

1. Ano, uveďte jaká:..... (OPEN)
2. Ne

D1. Co považujete obecně za největší překážky ve využívání služeb kariérového poradenství? Můžete uvést více možností.

MULTIPLE

1. Lidé o nich nevědí
2. Jsou málo propagovány, není znám jejich přínos
3. Nejsou pro každého dosažitelné (např. je jich málo, dopravně/finančně nedostupné)
4. Lidé k nim asi nemají důvěru
5. Těžko se hledá kvalitní služba
6. Něco jiného, prosím uveďte co:..... (OPEN)
7. Domnívám se, že neexistují žádné obecné překážky

D2. Vnímáte nějaké osobní překážky pro využití služeb kariérového poradenství? Můžete uvést více možností.

MULTIPLE

1. Nechci se nikomu svěřovat
2. Svě věci si řeším sám/a
3. Mám s nimi špatnou zkušenost, už to nechci opakovat
4. Tam, kde jsou v současné době poskytovány, nechci chodit
5. Nedůvěřuji poradcům, kteří je poskytují
6. Nemyslím si, že by mi dokázali pomoci
7. Něco jiného, prosím uveďte co:..... (OPEN)
8. Domnívám se, že neexistují žádné osobní překážky

X1. Můžete mi prosím říct, kolik je Vám let?

OPEN ([PŘÍPUSTNÉ HONOTY = 15-64](#))

X2. Zapište pohlaví

SINGLE

1. Muž
2. Žena

X3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

SINGLE

1. Základní
2. Střední bez maturity
3. Střední s maturitou
4. Vyšší odborná škola
5. Universitní – bakalářské
6. Universitní – magisterské
7. Universitní – doktorské

X4. V současné době jste:

SINGLE

1. studující
2. zaměstnanec
3. podnikající v hlavní výdělečné činnosti (OSVČ + jiné formy podnikání)
4. nezaměstnaný/á
5. v důchodu
6. v domácnosti
7. na mateřské/rodičovské dovolené

[FILTR. X4=1](#)

X4a. A jakou školu aktuálně studujete?

SINGLE

1. Střední
2. Vyšší odbornou
3. Vysokou

X5. Kolik má obec, ve které žijete, obyvatel?

SINGLE

1. do 500 obyvatel
2. 501 – 1 500 obyvatel
3. 1501 – 5 000 obyvatel
4. 5 001 – 20 000 obyvatel
5. 20 001 – 50 000 obyvatel
6. 50 001 – 100 000 obyvatel
7. nad 100 000 obyvatel

X6. Zapište kraj dotazování

SINGLE ([14 KRAJŮ PRO KVÓTY](#))

X7. Zapište okres dotazování

LETÁK PRO UVOD2.

