

DOTAZNÍK PRO VEDOUCÍ A SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY ORP A OBCÍ S POÚ

PROJEKT: PROVÁDĚNÍ DEPISTÁŽE A NÁSLEDNÉ STANOVENÍ CÍLŮ POMOCI SOCIÁLNÍMI PRACOVNÍKY OBEČNÍCH ÚŘADŮ

Vážená paní, Vážený pane,

děkujeme za ochotu věnovat se vyplňování tohoto dotazníku.

- Prosíme, otázky čtěte pozorně, protože **v dotazníku se nelze vracet zpět**. Je to proto, že Vaše odpovědi se rovnou zapisují do matice dat a navracení se v dotazníku zpět by způsobilo chybný zápis dat.
- Většinu odpovědí na otázky stačí označit pouze kliknutím.
- Po zodpovězení všech otázek, které se Vám zobrazí na aktuální stránce dotazníku, klikněte v dolní části dotazníku na tlačítko „**Další**“.
- Pokud některé z položek dotazníku přehlédnete a **zapomenete vyplnit**, dotazník tuto položku označí červeně a v **horní části dotazníku se objeví upozornění** na nevyplněnou položku. Po jejím vyplnění lze plynule pokračovat dále.
- Pokud se stane, že nebudete moci vyplnit dotazník naráz, klikněte v dolní části dotazníku na tlačítko „**Přerušit**“. Na emailovou adresu, kterou zadáte, Vám přijde odkaz na Váš dotazník, kde budou Vámi již dříve vyplněné otázky. Později tak můžete pokračovat ve vyplňování dotazníku od otázky, u které jste skončili.
- Po zodpovězení poslední otázky dotazníku, prosíme, zmáčkněte tlačítko „**Dokončit**“.

1. **Když se zamyslíte nad činnostmi Vašeho pracoviště, které z následujících aktivit jste v uplynulém roce vykonávali?** Prosím, vyjádřete se ke každé z uvedených činností.

		1 = V minulém roce jsme nevykonávali	2 = Vykonávali jsme, ale pouze na území našeho města/obce	3 = Vykonávali jsme, ale pouze ve správním obvodu (mimo naše město)	4 = Vykonávali jsme pro naše město i pro správní obvod	5 = Nevím
q1_1	Rozšiřování letáků a tištěných materiálů informujících veřejnost o					

	pomoci poskytované sociálními pracovníky obecního/ městského úřadu					
q1_2	Vytvoření a udržování sítě subjektů (např. lékaři, městská policie, sociální služby, starostové obcí, ÚP ČR), které poskytují sociálním pracovníkům obce „podněty“ či tipy na osoby v obtížných životních situacích					
q1_3	Účast na akcích pro veřejnost s cílem propagace pomoci poskytované sociálními pracovníky obecního/ městského úřadu					
q1_4	Vyhledání konkrétní osoby/skupiny osob na podnět sousedů či obecně veřejnosti					
q1_5	Aktivní vyhledávání osob/skupin v obtížných životních situacích tzv. „na ulici“					
q1_6	Aktivní vyhledávání osob/skupin v obtížných životních situacích ve vlastních domácnostech					
q1_7	Mapování výskytu nepříznivých sociálních jevů v lokalitě					
q1_8	Na konkrétní cílovou skupinu zaměřená informační/osvětová akce					
q1_9	Aktivní působení na sociálních sítích (např. Facebook) zaměřených na určitou cílovou skupinu (např. věkovou, zájmovou apod.)					
q1_10	Pravidelné informování veřejnosti v místním tisku či rozhlasu					
q1_11	Sociální šetření pro jinou instituci (např. soud, ÚP ČR)					
q1_12	Pravidelné monitorování míst, kde se zdržují osoby					

	sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením (např. místa, kde přebývají lidé bez domova, ubytovny)					
q1_13	Pravidelný výkon práce sociálního pracovníka OÚ v určeném čase a na určeném místě mimo pracoviště OÚ (např. detašované pracoviště v jiné obci, v sociálně vyloučené lokalitě)					

q2 Jaká je Vaše dosavadní zkušenost s metodou depistáže? Vyberte prosím jednu možnost, která nejlépe vystihuje Vaše dosavadní zkušenosti s touto metodou.

1. S metodou depistáže nejsem zatím obeznámen/-na. (Filtr - pokud zvolí tuto variantu, přeskakují otázky 3 až 6)
2. O depistáži mám teoretické povědomí, v praxi jsem se s touto metodou zatím nesetkal/a.
3. Depistáž je uplatňována na mém současném pracovišti, ale já sám/sama ji nevyužívám.
4. Depistáž vykonávám v rámci své činnosti sociálního/vedoucího pracovníka obecního úřadu. (Filtr – pokud zvolí tuto variantu, pak odpovídá na otázku 2A)

q2a .Jak často jste se v roce 2018 věnoval/-la depistáži? Označte prosím odpověď, která nejlépe vystihuje frekvenci Vámi prováděné depistáže v loňském roce.

1. Nejméně jednou za týden
2. Alespoň jednou za měsíc
3. Jednou až dvakrát za čtvrtletí
4. Jednou až třikrát za rok
5. V roce 2018 jsem se k provádění depistáže nedostal/-la
6. Už si to nevybavuji

0 = missing – respondent na otázku neodpovídal kvůli filtru

3. Které z níže uvedených činností jsou dle Vašeho názoru součástí metody depistáž? Prosím, vyjádřete se ke každé z uvedených činností.

0 = missing – respondent na otázku neodpovídal kvůli filtru

		1 = Ano	2 = Ne	3 = Nejsem si jist/a
q3_1	Rozšiřování letáků a tištěných materiálů informujících veřejnost o pomoci poskytované sociálními pracovníky obecního/ městského úřadu			
q3_2	Vytvoření a udržování sítě subjektů (např. lékaři, městská policie, sociální služby,			

	starostové obcí, ÚP ČR), které poskytují sociálním pracovníkům obce „podněty“ či tipy na osoby v obtížných životních situacích			
q3_3	Účast na akcích pro veřejnost s cílem propagace pomoci poskytované sociálními pracovníky obecního/ městského úřadu			
q3_4	Vyhledání konkrétní osoby/skupiny osob na podnět sousedů či obecně veřejnosti			
q3_5	Aktivní vyhledávání osob/skupin v obtížných životních situacích tzv. „na ulici“			
q3_6	Aktivní vyhledávání osob/skupin v obtížných životních situacích ve vlastních domácnostech			
q3_7	Mapování výskytu nepříznivých sociálních jevů v lokalitě			
q3_8	Na konkrétní cílovou skupinu zaměřená informační/osvětová akce			
q3_9	Aktivní působení na sociálních sítích (např. Facebook) zaměřených na určitou cílovou skupinu (např. věkovou, zájmovou apod.)			
q3_10	Pravidelné informování veřejnosti v místním tisku či rozhlasu			
q3_11	Sociální šetření pro jinou instituci (např. soud, ÚP ČR)			
q3_12	Pravidelné monitorování míst, kde se zdržují osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením (např. místa, kde přebývají lidé bez domova, ubytovny)			
q3_13	Pravidelný výkon práce sociálního pracovníka OÚ v určeném čase a na určeném místě mimo pracoviště OÚ (např. detašované pracoviště v jiné obci, v sociálně vyloučené lokalitě)			

q4 Které z následujících podmínek považujete za nejdůležitější pro to, aby sociální pracovníci Vašeho OÚ mohli uskutečňovat depistáž v dostatečném rozsahu? Prosím označte maximálně 4 položky.

1 = Vybráno; 0 = Nevybráno

q4_1	Proškolení v provádění depistáže
q4_2	Dostatečně podrobný metodický návod pro provádění depistáže
q4_3	Vyšší počet sociálních pracovníků na OÚ
q4_4	Zákaz kumulování funkcí sociálních pracovníků OÚ
q4_5	Vyčlenění části sociálních pracovníků OÚ pouze pro práci v terénu
q4_6	Zjednodušení administrativního vykazování depistáže
q4_7	Podpora depistáže vedoucími pracovníky
q4_8	Pochopení významu depistáže zastupiteli obce a tajemníkem OÚ
q4_9	Vyčlenění části pracovní doby sociálních pracovníků OÚ pouze pro terénní práci
q4_10t	Jiné, prosím vypište:

q5 A které z těchto podmínek nejsou podle Vašeho názoru na Vašem pracovišti dostatečně naplněny? Prosím, označte libovolný počet položek, tzn. žádnou až všechny.

1 = Vybráno; 0 = Nevybráno

q5_1	Proškolení v provádění depistáže
q5_2	Dostatečně podrobný metodický návod pro provádění depistáže
q5_3	Vyšší počet sociálních pracovníků na OÚ
q5_4	Zákaz kumulování funkcí sociálních pracovníků OÚ
q5_5	Vyčlenění části sociálních pracovníků OÚ pouze pro práci v terénu
q5_6	Zjednodušení administrativního vykazování depistáže
q5_7	Podpora depistáže vedoucími pracovníky
q5_8	Pochopení významu depistáže zastupiteli obce a tajemníkem OÚ
q5_9	Vyčlenění části pracovní doby sociálních pracovníků OÚ pouze pro terénní práci
q5_10t	Jiné, prosím vypište:

6. Které z níže uvedených okolností mohou být podle Vaší zkušenosti překážkami depistáže?

Prosím, vyjádřete se ke každé z uvedených činností.

0 = missing – respondent na otázku neodpovídal kvůli filtru

		1 = Ano	2 = Ne	3 = Nedovedu posoudit
q6_1	Předávání informací o (potenciálních) klientech mezi subjekty naráží na řadu překážek			
q6_2	Získávání souhlasu klienta s předáváním informací je složité			
q6_3	Chybí metodická podpora při využívání depistáže			
q6_4	Není vyjasněno, jak má být depistáž zaznamenávána ve stávajícím způsobu vedení administrativy a vykazování intervencí			
q6_5	Obtíže při zajišťování bezpečnosti sociálních pracovníků při výkonu některých forem depistáže			
q6_6	Současná podoba zavádění anonymního klienta do Standardizovaného záznamu sociálního pracovníka a jeho vedení v něm			
q6_7t	Jiné důvody, prosím, vypište:			

7. Jak dobře se na Vašem pracovišti v současné době daří včas vyhledávat osoby v níže uvedených obtížných životních situacích? Z následujících možností vyberte jednu, která dle Vašeho názoru nejlépe vystihuje současnou situaci na Vašem pracovišti. Prosím, vyjádřete se ke každé z uvedených činností.

Životní situace	1 = Máme účinné způsoby včasného vyhledávání lidí v těchto	2 = Včas se nám je daří vyhledat spíše náhodně	3 = Dozvídám se o nich, až když je jejich situace kritická	4 = Nedozvím se o nich vůbec	5 = Nedokážu posoudit

		životních situacích				
q7_1	Osamělí senioři, kteří přestávají zvládat život ve svých domácnostech					
q7_2	Lidé, kteří se např. v důsledku dluhů dostávají do potíží s udržení bydlení					
q7_3	Lidé s nekompenzovaným/neléčeným psychiatrickým onemocněním, kteří nezvládají život ve vlastní domácnosti					
q7_4	Lidé žijící ve vlastních domácnostech, u nichž dochází k významnému zhoršení zdravotního stavu					
q7_5	Osoby zadlužující se a neschopné splácet dluhy					
q7_6	Lidé, kteří jsou odkázáni na péči jiné osoby, a o svou pečující osobu přišli					
q7_7	Oběti domácího násilí					
q7_8	Lidé zneužívající návykové látky, kteří nejsou podchyceni žádnou sociální službou					
q7_9	Lidé tzv. „na ulici“, bez domova či v nevyhovujících, provizorních příbytcích					
q7_10	Lidé ve finanční a materiální nouzi, kteří jsou mimo dávkové systémy					
q7_11	Náhlé životní události, které vedou k rychlé gradaci a kumulaci problémů (<i>např. po úmrtí partnera, náhlá výrazná ztráta soběstačnosti</i>) a hrozí nebezpečí při prodlení					
q7_12	Dlouhodobě pečující osoby, které přestávají poskytování péče zvládat					
q7_13	Oběti trestných činů					
q7_14	Lidé, kteří jsou v „pohybu“, často mění místo svého faktického bydliště (<i>např. střídání ubytoven, azylových domů atp.</i>)					
q7_15	Mladí lidé po opuštění ústavní výchovy					
q7_16	Lidé po návratu z výkonu trestu					

q7_17	Lidé v různých obtížných životních situacích, kteří se nacházejí v odlehlejších částech správního obvodu obecního úřadu naší obce					
q7_18	Osoby s omezenou svéprávností se soukromým opatrovníkem					
q7_19t	Jiné, prosím, vypište:					

8. Zapojovali jste v uplynulém roce na Vašem pracovišti do vyhledávání potenciálních klientů nějakým způsobem i některé z níže uvedených subjektů? Prosím, vyjádřete se ke každé z uvedených činností.

		1 = Pravidelně	2 = Příležitostně	3 = Vůbec	4 = Nevím
q8_1	evidence obyvatel (organizační složka obce)				
q8_2	matrika (organizační složka obce)				
q8_3	veřejný opatrovník				
q8_4	bytový odbor (nebo jeho ekvivalent – majetkový odbor nebo subjekt pověřený správou obecního bytového fondu apod.)				
q8_5	odbor spravující poplatky za komunální odpad				
q8_6	OSPOD				
q8_7	starosta nebo jiný pracovník obce ve správní působnosti ORP/POÚ				
q8_8	sociální služby zřizované obcí (příspěvkové organizace obce apod.)				
q8_9	poskytovatelé sociálních služeb, které nezřizuje obec				
q8_10	zdravotnická zařízení				
q8_11	ambulantní lékaři (praktičtí, pediatři, případně specialisti)				
q8_12	městská policie				
q8_13	policie ČR				
q8_14	asistenti prevence kriminality				
q8_15	hasiči				
q8_16	kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR				
q8_17	soukromí majitelé nebo správci bytů, vč. bytových družstev				
q8_18	domovníci, správci				
q8_19	ubytovny				
q8_20	realitní kanceláře				
q8_21	zařízení výkonu trestu				
q8_22	zařízení ústavní péče (děti)				
q8_23	školy či školská zařízení				
q8_24	finanční instituce (banky, exekutoři)				
q8_25	soudy				
q8_26	správa sociálního zabezpečení				
q8_27	občané, veřejnost obecně				
q8_28	neziskové organizace, které neposkytují sociální služby (zájmová sdružení, spolky apod.)				

q8_29	veřejné služby, řemeslníci (knihovna, pošta, údržbáři)				
q8_30t	Jiné, prosím, vypište:				

9. Má sociální pracovník/sociální pracovníci na Vašem OÚ k dispozici některé z níže uvedených položek? Prosím, vyjádřete se ke všem uvedeným položkám.

		1 = Ano	2 = Ne
q9_1	Informační letáky pro veřejnost		
q9_2	Informační letáky vhodné pro určité cílové skupiny		
q9_3	Pracovní oděv vhodný pro práci v terénu		
q9_4	Pracovní obuv vhodnou pro práci v terénu		
q9_5	Služební auto dostupné dle potřeby		
q9_6	Další pomůcky pro práci v terénu (jako např. batohy)		
q9_7	Ochranné hygienické pomůcky		
q9_8	Prostředky osobní ochrany (např. pepřový sprej)		
q9_9	Propagační/dárkové předměty vhodné pro potenciální klienty s kontaktem na sociální odbor/oddělení OÚ		
q9_10	Alkotester		
q9_11	Fotoaparát		
q9_12	Diktafon		
q9_13	Mobilní telefon s přístupem na internet		

q10 Jaká je Vaše současná pracovní pozice?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. Tajemník/tajemnice
2. Vedoucí odboru
3. Vedoucí oddělení
4. Vedoucí odboru a sociální pracovník/ pracovnice nebo sociální kurátor
5. Vedoucí oddělení a sociální pracovník/ pracovnice nebo sociální kurátor
6. Sociální pracovník/pracovnice
7. Sociální kurátor
8. Sociální pracovník a sociální kurátor
9. Jiné
10. terénní pracovník

q10 t Jiné, prosím, vypište:

q11 Máte ve své současné písemné náplni práce výslovně uvedenu činnost provádění depistáže?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. Ano (Filtr- pokud odpoví tuto variantu, pak otázka 11A)
2. Ne
3. Nejsem si jistý/jistá

q11a Máte v náplni práce uvedeno, co činnost provádění depistáže zahrnuje?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. Ano, v náplni práce mám konkrétně rozepsáno, jakými způsoby mám depistáž provádět

2. V náplni práce mám jen obecný popis provádění depistáže
3. V náplni práce mám uvedeno provádění depistáže bez dalšího upřesnění
4. Nejsem si jistý/jistá

0 = missing – respondent na otázku neodpovídal kvůli filtru

q12 Na jakém typu obce působíte?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. Obec s rozšířenou působností/ správní obvod hl. města Prahy (Filtr – odpovídají 12A)
2. Obec s pověřeným obecním úřadem

q12a Nachází se ve správním obvodu Vaší obce i obec/obce s pověřeným obecním úřadem?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. ano
2. ne

0 = missing – respondent na otázku neodpovídal kvůli filtru

q13 Jak dlouho na obecním úřadě této obce pracujete?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. Méně než 1 rok
2. 1 rok až 5 let
3. Více než 5 let

q14 A nyní, prosím, ještě uveďte, jaká je velikost SPRÁVNÍHO OBVODU obce s rozšířenou působností/správního obvodu hl. města Prahy, či obce s pověřeným obecním úřadem, ve kterém působíte?

Zde bude možné označit pouze jednu variantu.

1. do 5000 obyvatel
2. 5001 – 10 000 obyvatel
3. 10 001–15 000 obyvatel
4. 15 001 – 20 000 obyvatel
5. 20 001 – 25 000 obyvatel
6. 25 001 – 35 000 obyvatel
7. 35 001 – 45 000 obyvatel
8. 45 001 – 60 000 obyvatel
9. 60 001 – 85 000 obyvatel
10. 85 001 – 105 000 obyvatel
11. 105 001 a více obyvatel